



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 04

פרוטוקול מס' 40/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

מינהל מוגבלויות

שהתקיימה בירושלים ביום ג' 14.06.2022

חברים:

גב' נטלי לאון, יו"ר הוועדה

גב' יעל אדלמן - ס' חשבת המשרד

עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

מס' פרסום במנו"ף: 632413

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות עם עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י (ע"ר 580421626) הפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקו ראייה, מכוח מכרז מס' 120/2019 – מימוש זכות ברירה לשנה הרביעית

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת התקשרות לפי תקנה ג3(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכת התקשרות המאושרת מיום 16.09.2022 ועד ליום 15.09.2023 או עד לסיום הליכי המכרז החדש (מ.פ. 1015), המוקדם מבניהם בסך של 588,000 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר בהתאם למכרז בסך של 49,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

עמותת יעדים לצפון זכתה במכרז 120/2019 להפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקו ראייה.

הספק החל את מתן השירות ביום 16.09.2019 לתקופה של שנה, עם אופציה להארכת ההסכם ב-4 שנים נוספות, עד חמש שנים, ההתקשרות הוארכה מעת לעת ועד ליום 15.09.2022.

הגורם המקצועי מסר לוועדה כי הוא מגבש בימים אלו מכרז למתן השירותים.

כמו כן, בהתאם לסעיף 3.2 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת מימוש זכות ברירה לשנה הרביעית, או עד סיום הליכי המכרז החדש, המוקדם מבניהם. במסגרת התנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז מס' 120/2019 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה.

עו"ד נורית כהן

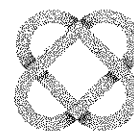
רו"ח יעל אדלמן – ס' חשב

גב' נטלי לאון - יו"ר הוועדה





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

מס' פניה: 1652866049133

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	קרן	* שם משפחה:	קרן
* תפקיד:	מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה		
* שם האגף/מינהל:	הערכה, הכרה ותוכניות	* שם השירות/תחום:	ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)
* כפיפות ארגונית:	מינהל מוגבלויות		
* אימייל (לקבלת עדכונים):	KerenKr@molsa.gov.il	* תאריך:	16/05/2022

2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	המשך התקשרות עם מגדל אור להפעלת מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק		
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	מימוש אופציה מכח מכרז		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
* סוג המסגרת בה יינתן השירות:	מוקד תמיכה טכנית		
* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	יעדים לצפון (מגדל אור)	* מספר הספק:	580421616
* תחילת התקשרות:	16/09/2022	* סיום התקשרות:	15/09/2023
* תקופת התקשרות נדרשת:	שנה		

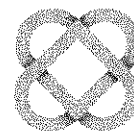
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הברכה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

☐ התקשרות חדשה.

☒ המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר: 3 שנים

מועד סיום התקשרות קיימת: 15/09/2022

מספר מכרז/פטור: 120/2019

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

☐ כן

☐ לא

☒ לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

☐ לא

☒ כן

מספר התקשרויות המשך: 1

היקף ההתקשרות של כל
התקשרויות המשך: 588,000

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

588,000

* פירוט מדויק של עלות

ההתקשרות:

חודשים 12 X ש"ח 49,000

* התקציב השנתי להתקשרות

במימון המשרד:

588,000

מימון נוסף ממקורות אחרים

(פרטים מלאים):

אין

* התקציב במימון המשרד לכל

תקופת ההתקשרות:

588,000

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל

תקופת ההתקשרות:

אין

* תקנה תקציבית

(בפורמט xx.xx.xx.xx):

23.07.22.71

* שם תקציבן האגף:

מיכל בן אלי

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אילנה גלייטמן	☒	אושר על ידי IlanaGI בתאריך 18/05/2022
מנהל/ת האגף:	מארק שמיס	☒	אושר על ידי marksh בתאריך 19/05/2022
ראש המינהל:		☐	
עוזרת מנכ"לית המשרד:	מור פרץ	☒	אושר על ידי morp בתאריך 21/05/2022



עריכת הטופס (ביטול חתימות)



שליחת הטופס

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





י"ד/אייר/תשפ"ב
15/05/2022

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: מימוש אופציה להתקשרות שנה רביעית במכרז 120/2019 לצורך הפעלת מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק

אני פונה בבקשה למימוש אופציה להארכת התקשרות שנה רביעית עם מגדל אור המפעילה שירות מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק ולהלן אפרט:

נכון להיום ישנם שני שירותים נפרדים המסדירים מתן מענה לאנשים עם מוגבלות בראייה בתחום הטכנולוגי:

1. מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק – מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון (מגדל אור) מכוח זכייתה במכרז 120/2019. ההתקשרות הקיימת עם הספק תסתיים ב- 15.9.2022. יש לציין שמדובר בשירות חשוב ומשמעותי, אבל ישנם מקרים רבים שבהם לא ניתן לסייע ללקוח מרחוק והוא זקוק לסיוע פרונטלי. מענה כזה לא קיים היום במכרז הנוכחי.

2. שירות הדרכה טכנולוגית – מסופק ע"י חברת "פמי פרימיזם" (מחוזות צפון, ירושלים ודרום) וע"י האגודה למען העיוור הרצליה (מחוז מרכז) מכוח זכייתם במכרז 162/2019. ההתקשרות הנוכחית עם הספקים תסתיים ב- 20.1.2023 מכוח מימוש אופציה להתקשרות שנה שלישית. השירות הינו שירות יחסית חדש (החל לפעול לפני כשנה). עפ"י דרישות המכרז, השירות ניתן בקבוצות של 3 אנשים לפחות. במהלך ההפעלה הגענו להבנה כי המודל הקבוצתי בעייתי ממספר סיבות:

א. מרבית הלקוחות זקוקים למענה פרטני והמענה הקבוצתי אינו יעיל ואינו מותאם לצרכי האוכלוסייה.

ב. ישנם מקומות שבהם אין מספיק מועמדים לפתיחת קבוצה וזה פוגע בזמינות של השירות עבור מי שמעוניין בו.

ג. השירות הקבוצתי ניתן במקומות ציבוריים שונים, כגון מרש"לים ומחלקות לש"ח. ישנם אנשים עם מוגבלות בראייה שמתקשים בהתמצאות וניידות ולכן השירות אינו נגיש עבורם. חשוב לציין שמאחר והמודל הקבוצתי אינו נותן מענה מספק, נוצר עומס על שירות הדרכה שיקומית לעיוורים, אשר ניתן פרטנית בבית הלקוח. שירות הדרכה שיקומית יכול לספק מענה זה, אולם עיקר עבודתו צריך להיות במתן מיומנויות לתפקוד עצמאי בתחומי ניידות ותפקוד עצמאי ורצוי שהוא יתמקד בכך ולא בשירותי הדרכה טכנולוגית. זו הייתה הסיבה להפרדת השירות הזה משירות ההדרכה השיקומית.

כיום, אנו רואים את שני השירותים שצוינו לעיל כרצף של שירותים שצריכים להיות מוסדרים בהתקשרות אחת שתכלול גם מענה של תמיכה טכנית מרחוק וגם מענה של שירות הדרכה טכנולוגית. כמו כן, ברצוננו לשנות את אופן מתן שירות הדרכה טכנולוגית ולאפשר שירות פרטני פרונטלי בבית הלקוח או באופן מקוון.

בהמשך לכך, ועדת מכרזים מיום 16.2.2022 (פרוטוקול 10/2022 החלטה מס' 10) אישרה ייזום מכרז (מ.פ. 1015) שיאחד את שני השירותים לשירות אחד שיספק רצף שירות נרחב יותר בפריסה ארצית ויכלול:

1. תמיכה טכנית:

- מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק (טלפוני או מקוון).
- במידה ולא ניתן לסייע ללקוח מרחוק - תהיה אופציה להגיע לבית הלקוח לצורך מתן הסיוע הנדרש.

2. הדרכה טכנולוגית:

הדרכה טכנולוגית פרטנית פרונטלית או מקוונת.

3. הכשרת המדריכים הטכנולוגיים:

ספק השירות יידרש להכשיר את המדריכים הטכנולוגיים לצורך מתן מענה מותאם לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות בראייה והכרות עם העזרים הרלוונטיים לתחום ואופן השימוש בהם.



מאחר ותהליך כתיבת המכרז עד לבחירת הזוכה/הזכיינים והפעלת השירות מצריך זמן, אנו מבקשים לממש את האופציה להתקשרות שנה רביעית ולהאריך את ההתקשרות עם מגדל אור לצורך המשך הפעלת המוקד בתקופה הבאה: 16.9.22-15.9.23 או עד לסיום הליכי המכרז (המוקדם מביניהם).

היקף ההתקשרות השנתי הינו : 49,000 ₪ להפעלה תודשית * 12 חודשים = 588,000 ₪
תקנה תקציבית : 23.07.22.71

להלן לוח זמנים מפורט לסיום הליכי המכרז, כדלקמן :

שלב	הערכת גורמי המקצוע
1	גיבוש טיוטה סופית 1.9.2022
2	אישור הטיוטה ע"י הגורמים המקצועיים 1.9.2022
3	אישור הטיוטה ע"י הלשכה המשפטית והחשבות 1.11.2022
4	אישור המכרז ע"י ועדת המכרזים 1.12.2022
5	פרסום המכרז 1.1.2023
6	מועד אחרון להגשת הצעות 1.3.2023
7	דיונים בוועדת המשנה לבחירת זוכה 1.4.2023
8	הגשת המלצות הוועדה לוועדת המכרזים ואישור הזוכה 1.5.2023
9	חתימה על הסכם/מים 16.6.2023
10	תחילת הפעלת השירות ע"י הזוכה/ים 16.9.2023

אודה על אישור הוועדה.

בברכה,

קרן קרדי

מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה

העתק :

ד"ר אילנה גלייטמן – מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

מינהל מוגבלויות
מערך תחום שיקום תפקודי והנגשה
18.9.22



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 10

פרוטוקול מס' 10/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ד' 16.02.2022

חברים:

גב נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח יעל אדלמן - סגנית חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

הנושא על סדר היום:
אישור הוועדה לגיבוש התנעת תהליך של מכרז: לצורך הפעלת שירות תמיכה טכנית והדרכה טכנולוגית לאנשים עם מוגבלות בראייה -- מ.ב. 1015

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הבקשה לפי תקנה 8(4) לתקנות חובת המכרזים.

תקופת ההתקשרות: שנתיים שנים + אופציה להארכה בשלוש שנים נוספות.

היקף ההתקשרות: בסך של 550,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואז כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בשירות תמיכה טכנית והדרכה טכנולוגית נועד לספק לאנשים עם עיוורון / לקות ראייה סיוע בפתרון בעיות טכניות בהן הם נתקלים בעת תפעול מערכת טכנולוגית וכן לספק להם הדרכה על שימוש במכשירים סלולריים לרבות התחברות לשירותי ממשלה חיוניים כגון: האזור האישי בממשל זמין, שימוש באפליקציות, שימושי מחשב נוספים והדרכה על תוכנות ועזרים מותאמים למקבלי השירות.

כיום ישנן שתי התקשרויות המסדירות מתן מענה בתחום זה:

1. מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק – מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון (מגדל אור) מכוח זכייטם במכרז 120/2019. ההתקשרות הקיימת עם הספק תסתיים ב- 15.9.2022.
יש לציין שמדובר בשירות חשוב ומשמעותי, אבל ישנם מקרים רבים שבהם לא ניתן לסייע ללקוח מרחוק והוא זקוק לסייע פרונטלי. מענה כזה לא קיים היום במכרז הנוכחי.
2. שירות הדרכה טכנולוגית – מסופק ע"י חברת "פמי פרימיס" (מחוזות צפון, ירושלים ודרום) וע"י האגודה למען העיוור הרצליה (מחוז מרכז) מכוח זכייטם במכרז 162/2019. ההתקשרות הנוכחית עם הספקים תסתיים ב- 20.1.2023.

השירות הינו שירות יחסית חדש (החל לפעול לפני כשנה). עפ"י דרישות המכרז, השירות ניתן בקבוצות של 3 אנשים לפחות. במהלך ההפעלה הגענו להבנה כי המודל הקבוצתי בעייתי ממספר סיבות:

- א. מרבית הלקוחות זקוקים למענה פרטני והמענה הקבוצתי אינו יעיל ואינו מותאם לצרכי האוכלוסייה.
- ב. ישנם מקומות שבהם אין מספיק מועמדים לפתיחת קבוצה וזה פוגע בזמינות של השירות עבור מי שמעוניין בו.
- ג. השירות הקבוצתי ניתן במקומות ציבוריים שונים, כגון מרשי"לים ומחלקות לש"ח. ישנם אנשים עם מוגבלות בראייה שמתקשים בהתמצאות וניידות ולכן השירות אינו נגיש עבורם.

חשוב לציין שמאחר והמודל הקבוצתי אינו נותן מענה מספק, נוצר עומס על שירות הדרכה שיקומית לעיוורים, אשר ניתן פרטנית בבית הלקוח. שירות הדרכה שיקומית יכול לספק מענה זה, אולם עיקר עבודתו צריך להיות במתן מיומנויות לתפקוד עצמאי בתחומי ניידות ותפקוד עצמאי ורצוי שהוא יתמקד בכך ולא בשירותי הדרכה טכנולוגית. זו הייתה הסיבה להפרדת השירות הזה משירותי ההדרכה השיקומית.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי השירותים הנ"ל צריכים להיות בהתקשרות אחת ולכן מבקש הגורם המקצועי לאחד את שניהם לשירות אחד שיספק רצף שירות נרחב יותר בפריסה ארצית ויכלול:

1. תמיכה טכנולוגית:
 - מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק (טלפוני או מקוון).
 - במידה ולא ניתן לסייע ללקוח מרחוק - תהיה אופציה להגיע לבית הלקוח לצורך מתן הסיוע הנדרש.
2. הדרכת טכנולוגית:
 - ניתן יהיה לקבל באחת מהאפשרויות הבאות בהתאם לבחירת הלקוח ובהתאם לצרכיו:
 - הדרכה פרטנית פרונטלית בבית הלקוח.
 - הדרכה פרטנית מקוונת.
3. הכשרת המדריכים הטכנולוגיים:
 - ספק השירות יידרש להכשיר את המדריכים הטכנולוגיים לצורך מתן מענה מותאם לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות בראייה והכרות עם העזרים הרלוונטיים לתחום ואופן השימוש בהם.

אוכלוסיית היעד של מכרז זה הינה: נושאי תעודת עיוור.

הוועדה מנחה לבחון האם ההתקשרות מתאימה לביצוע על ידי עסקים קטנים ובינוניים, מבלי לפגוע בתוצרים המבוקשים.

כמו כן, יש לבחון האם היקף ההתקשרות עלול להיות חסם להשתתפות עסקים קטנים ובינוניים והאם ניתן לפצל את ההתקשרות לפי מוצרים/שירותים/אזורים גאוגרפיים.

גבי נטעליאן - יחיד הוותקה
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד
עו"ד נורית כהן





כ"ג/שבט/תשפ"ב
25/01/2022

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשה לייזום מכרז לצורך הפעלת שירותי תמיכה טכנית והדרכה טכנולוגית לאנשים עם מוגבלות בראייה

אני פונה לוועדה בבקשה להתנגעת מכרז לצורך הפעלת שירותי תמיכה טכנית והדרכה טכנולוגית לאנשים עם מוגבלות בראייה ולהלן אפרט:

אנו חיים בעולם טכנולוגי והתמצאות בתחום זה היא חיונית וקריטית לצורך השתלבותם החברתית ותפקודם העצמאי של אנשים עם מוגבלות בראייה. בתקופת הקורונה צורך זה התחדד ביותר עם ההבנה כי כאשר האדם נדרש לכידוד חברתי, עליו לתקשר ולקבל שירותים באמצעים טכנולוגיים בלבד ובכלל זה: הזמנת בדיקות, תקשורת עם רופא משפחה, קניות שונות כגון: מזון ותרופות, קבלת שירותי ממשלה, המשך עבודה, קשרים משפחתיים וחברתיים ועוד.

שירותי תמיכה טכנית והדרכה טכנולוגית נועד לספק לאנשים עם עיוורון / לקות ראייה סיוע בפתרון בעיות טכניות בהן הם נתקלים בעת תפעול מערכת טכנולוגית וכן לספק להם הדרכה על שימוש במכשירים סלולריים לרבות התחברות לשירותי ממשלה חיוניים כגון: האזור האישי בממשל זמין, שימוש באפליקציות, שימושי מחשב נוספים והדרכה על תוכנות ועזרים מותאמים למקבלי השירות.

נכון להיום ישנן שתי התקשרויות המסדירות מתן מענה בתחום זה:

1. מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק – מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון (מגדל אור) מכוח זכייתם במכרז 120/2019. ההתקשרות הקיימת עם הספק תסתיים ב- 15.9.2022. יש לציין שמדובר בשירות חשוב ומשמעותי, אבל ישנם מקרים רבים שבהם לא ניתן לסייע ללקוח מרחוק והוא זקוק לסיוע פרונטלי. מענה כזה לא קיים היום במכרז הנוכחי.
2. שירותי הדרכה טכנולוגית – מסופק ע"י חברת "פמי פרימיום" (מחוזות צפון, ירושלים ודרום) וע"י האגודה למען העיוור הרצליה (מחוז מרכז) מכוח זכייתם במכרז 162/2019. ההתקשרות הנוכחית עם הספקים תסתיים ב- 20.1.2023. השירות הינו שירות יחסית חדש (החל לפעול לפני כשנה). עפ"י דרישות המכרז, השירות ניתן בקבוצות של 3 אנשים לפחות. במהלך ההפעלה הגענו להבנה כי המודל הקבוצתי בעייתי ממספר סיבות:
 - א. מרבית הלקוחות זקוקים למענה פרטני והמענה הקבוצתי אינו יעיל ואינו מותאם לצרכי האוכלוסייה.
 - ב. ישנם מקומות שבהם אין מספיק מועמדים לפתיחת קבוצה וזה פוגע בזמינות של השירות עבור מי שמעוניין בו.
 - ג. השירות הקבוצתי ניתן במקומות ציבוריים שונים, כגון מרש"לים ומחלקות לש"ח. ישנם אנשים עם מוגבלות בראייה שמתקשים בהתמצאות וניידות ולכן השירות אינו נגיש עבורם.חשוב לציין שמאחר והמודל הקבוצתי אינו נותן מענה מספק, נוצר עומס על שירותי הדרכה שיקומית לעיוורים, אשר ניתן פרטנית בבית הלקוח. שירותי הדרכה שיקומית יכול לספק מענה זה, אולם עיקר עבודתו צריך להיות במתן מיומנויות לתפקוד עצמאי

בתחומי נייודות ותפקוד עצמאי ורצוי שהוא יתמקד בכך ולא בשירותי הדרכה טכנולוגית.
זו הייתה הסיבה להפרדת השירות הזה משירות ההדרכה השיקומית.

כיום, אנו רואים את שני השירותים שצוינו לעיל כרצף של שירותים שצריכים להיות מוסדרים
בהתקשרות אחת ולכן אנו מבקשים את שניהם לשירות אחד שיספק רצף שירות נרחב יותר
בפריסה ארצית ויכלול:

1. תמיכה טכנולוגית:

- מוקד תמיכה טכנולוגית מרחוק (טלפוני או מקוון).
- במידה ולא ניתן לסייע ללקוח מרחוק - תהיה אופציה להגיע לבית הלקוח לצורך מתן הסיוע הנדרש.

2. הדרכה טכנולוגית:

- ניתן יהיה לקבל באחת מהאפשרויות הבאות בהתאם לבחירת הלקוח ובהתאם לצרכיו:
- הדרכה פרטנית פרונטלית בבית הלקוח.
- הדרכה פרטנית מקוונת.

3. הכשרת המדריכים הטכנולוגיים:

ספק השירות יידרש להכשיר את המדריכים הטכנולוגיים לצורך מתן מענה מותאם
לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות בראייה והכרות עם העזרים הרלוונטיים לתחום ואופן השימוש בהם.

אוכלוסיית היעד של מכרז זה הינה: נושאי תעודת עיוור.

אומדן תקציבי:

תקופת התקשרות	אומדן תקציב
שנה	1,100,000 ₪
שנתיים	2,200,000 ₪

נודה על אישור הבקשה.

בברכה,



רון קרדי

מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה

מיכל בן אלי
מנהלת תחום תקצוב ותגמול
מינהל מוגבלויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי
20.7.2024

אילנה גליטמן
מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה
20.7.2024

העתק:

ד"ר אילנה גליטמן – מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)



החלטת מס' 30

פרוטוקול מס' 23/2021

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 02.06.2021

חברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר הוועדה
גבי יעל אדלמן, ס' חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:
הארכת התקשרות עם עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י (ע"ר 580421626) הפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקו ראייה, מכוח מכרז מס' 120/2019 – מימוש זכות ברירה לשנה השלישית.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת התקשרות לפי תקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכת התקשרות המאושרת מיום 16.09.2021 ועד ליום 15.09.2022 בסך של 588,000 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר בהתאם למכרז בסך של 49,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

עמותת יעדים לצפון זכתה במכרז 120/2019 להפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקו ראייה.

הספק החל את מתן השירות ביום 16.09.2019 לתקופה של שנה, עם אופציה להארכת ההסכם ב- 4 שנים נוספות, עד חמש שנים.

כמו כן, בהתאם לסעיף 3.2 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת מימוש זכות ברירה לשנה השלישית, במסגרת התנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז מס' 120/2019 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה.


ע"ד נורית כהן


רו"ח יעל אדלמן – ס' חשב


גבי נטלי לאון- יו"ר הוועדה





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	מיר	* שם משפחה:	מאיר שטטמן
* תפקיד:	מנהלת תחום שקום תפקודי והנגשה		
* שם האגף/מינהל:	הערכה הכרה ותוכניות	* שם השירות/תחום:	ראיה שמיעה וטכנולוגיה
* אימייל (לקבלת עדכונים):	MiriMe@molsa.gov.il	* תאריך:	19/05/2021

2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	הארכת התקשרות מוקד תמיכה טכנולוגי		
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	הארכת התקשרות מכח מכרז		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
* פרטי המסגרת בה י"נתן השירות:	יעדים לצפון מגדל אור		
* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	יעדים לצפון מגדל אור	* מספר הספק:	580421626
* תחילת התקשרות:	16/09/2021	* סיום התקשרות:	15/09/2022
* תקופת התקשרות נדרשת:	שנה		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי ה בירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

☐ התקשרות חדשה.

☒ המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר:

מועד סיום התקשרות קיימת:

מספר מכרז/פטור:

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

☐ כן

☐ לא

☒ לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

☒ לא

☐ כן

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

* פירוט מדויק של עלות
ההתקשרות:

* התקציב השנתי להתקשרות
במימון המשרד:

מימון נוסף ממקורות אחרים
(פרטים מלאים):

* התקציב במימון המשרד לכל
תקופת ההתקשרות:

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל
תקופת ההתקשרות:

* תקנה תקציבית

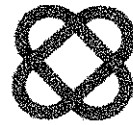
(בפורמט xx.xx.xx.xx):

* שם תקציבן האגף:





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



4. נתונים על מקבלי השירות

הרשויות המקומיות
בהם מיושמת התוכנית:

מספר יחידים האמורים
לקבל שירות במסגרת התוכנית:

מספר המשפחות האמורות
לקבל שירות במסגרת התוכנית:

הגידול הצפוי במספר המשתתפים
(יחידים) במהלך התוכנית:

5. פרטים נוספים / הערות:

מוקד התמיכה מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון החל מ-1/2014 שלא במימון המשרד.
המשרד יצא במרכז להפעלת התוכנית לאור הכרתו בחשיבות השירות.
העמותה זכתה במכרז הנ"ל ב-16/9/2019 כמציע יחיד
הפעלת המוקד החלה ב-12/2019 העיכוב נבע מהעדר תקציב מדינה.

מוקד התמיכה הטכנולוגי מספק מענה מותאם למי שמתמודדים עם עיוורון ורוצים להשתמש במחשבים, בטלפונים חכמים ובעזרים אלקטרוניים שונים. אנשים אלו אינם יכולים לקבל סיוע ממוקד תמיכה טלפוניים רגילים כאשר הם נתקלים בבעיה טכנית, וזאת היות ואנשי התמיכה במוקד השירות השונים אינם מיומנים בהנחיתם שכן נדרשת מיומנות ייחודית לשליטה בעזרי הנגשה לעיוורים. כמו כן, ולא עומד לרשותם הציוד הייעודי הנדרש. בשל כך הוקם מוקד התמיכה. חלק מהנציגים במוקד "מגדל אור" מתמודדים אף הם עם ליקויי ראייה ועם עיוורון וכולם מומחים ומיומנים בטכנולוגיות נגישות לאנשים עם מוגבלות בראייה. השירות ניתן כתמיכה טכנולוגית עם יכולת להשתלט מרחוק ע"פ הצורך.

השירות לראייה שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט) שבע רצון מפעילות המוקד. ע"פ ניתוח צריכת השירות עולה כי הביקוש לשירות הולך וגובר והאוכלוסייה למדה ליהנות מהשירות הניתן. בימי משבר הקורונה אף הוכפלה כמות הפניות למוקד והוועדה אישרה הגדלה ההתקשרות לצורך מענה.

אנו מבקשים לממש את האופציה להתקשרות לשנה שלישית ללא צורך בהגדלה הייעודית שניתנה בזמן

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



7. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

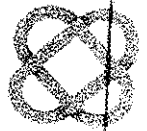
יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אילנה גלייטמן	☒	אושר על ידי IlanaGI בתאריך 19/05/2021
מנהל/ת האגף:	מארק שמיס	☒	אושר על ידי MarkSh בתאריך 19/05/2021
ראש המינהל:	גדעון שלום	☒	אושר על ידי GideonS בתאריך 19/05/2021
מנכ"ל המשרד:	מר אביגדור קפלן	☒	אושר על ידי avigdorka בתאריך 19/05/2021



שליחת הטופס





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

ה'סיון/תשפ"א
18 מאי 2021

לכבוד: ועדת מכרזים

שלום רב,

**הנדון: מימוש אופציה לשנה שלישית במכרז 120/2019 (מ.פ. 463) לצורך הפעלת מוקד
תמיכה טכנולוגי**

מוקד התמיכה מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון החל מ-1/2014 שלא במימון המשרד.
המשרד יצא במכרז להפעלת התוכנית לאור הכרתו בחשיבות השירות.
העמותה זכתה במכרז הנ"ל ב-16/9/2019 כמציע יחיד
הפעלת המוקד החלה ב-12/2019 העיכוב נבע מהעדר תקציב מדינה.

מוקד התמיכה הטכנולוגי מספק מענה מותאם למי שמתמודדים עם עיוורון ורוצים להשתמש
במחשבים, בטלפונים חכמים ובעזרים אלקטרוניים שונים. אנשים אלו אינם יכולים לקבל סיוע
ממוקדי תמיכה טלפוניים רגילים כאשר הם נתקלים בבעיה טכנית, וזאת היות ואנשי התמיכה
במוקדי השירות השונים אינם מיומנים בהנחייתם שכן נדרשת מיומנות "יחודית לשליטה
בעזרי הנגשה לעיוורים. כמו כן, ולא עומד לרשותם הציוד הייעודי הנדרש. בשל כך הוקם
מוקד התמיכה. חלק מהנציגים במוקד "מגדל אור" מתמודדים אף הם עם ליקויי ראייה ועם
עיוורון וכולם מומחים ומיומנים בטכנולוגיות נגישות לאנשים עם מוגבלות בראייה. השירות
ניתן כתמיכה טכנולוגית עם יכולת להשתלט מרחוק ע"פ הצורך.

השירות לראייה שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט) שבע רצון מפעילות המוקד. ע"פ ניתוח צריכת
השירות עולה כי הביקוש לשירות הולך וגובר והאוכלוסייה למדה ליהנות מהשירות הניתן.
בימי משבר הקורונה אף הוכפלה כמות הפניות למוקד והוועדה אישרה הגדלה התקשרות
לצורך מענה.

אנו מבקשים לממש את האופציה להתקשרות לשנה שלישית ללא צורך בהגדלה הייעודית
שניתנה בזמן הקורונה.

היקף ההתקשרות השנתי הנו: 49,000 ₪ להפעלה חודשית * 12 חודשים = 588,000 ₪

תקנה תקציבית: 23072271

אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות החל מ-16/9/2021 ועד 15/9/2022

בברכה

מירי מאיר שטטמן

מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה

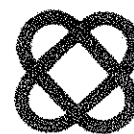
מינהל תחום תמיכה ומוגבלויות
מינהל מוגבלויות
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

18-5-21
אילן אגל
2021

פקס: 5085422/1-02 : 02-5085928

מגדלי הבירה, ירמיהו 39 ירושלים, 9446724

דוא"ל: ilanagl@molsa.gov.il אתרנו באינטרנט: www.molsa.gov.il



זי/סיון/תשפ"א
18 מאי 2021

לכבוד: ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: מימוש אופציה לשנה שלישית במכרז 120/2019 (מ.פ 463) לצורך הפעלת מוקד תמיכה טכנולוגי

מוקד התמיכה מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון החל מ-1/2014 שלא במימון המשרד. המשרד יצא במכרז להפעלת התוכנית לאור הכרתו בחשיבות השירות. העמותה זכתה במכרז הנ"ל ב- 16/9/2019 כמציע יחיד הפעלת המוקד החלה ב-12/2019 העיכוב נבע מהעדר תקציב מדינה.

מוקד התמיכה הטכנולוגי מספק מענה מותאם למי שמתמודדים עם עיוורון ורוצים להשתמש במחשבים, בטלפונים חכמים ובעזרים אלקטרוניים שונים. אנשים אלו אינם יכולים לקבל סיוע ממוקדי תמיכה טלפוניים רגילים כאשר הם נתקלים בבעיה טכנית, וזאת היות ואנשי התמיכה במוקדי השירות השונים אינם מיומנים בהנחייתם שכן נדרשת מיומנות ייחודית לשליטה בעזרי הנגשה לעיוורים. כמו כן, ולא עומד לרשותם הציוד הייעודי הנדרש. בשל כך הוקם מוקד התמיכה. חלק מהנציגים במוקד "מגדל אור" מתמודדים אף הם עם ליקויי ראייה ועם עיוורון וכולם מומחים ומיומנים בטכנולוגיות נגישות לאנשים עם מוגבלות בראייה. השירות ניתן כתמיכה טכנולוגית עם יכולת להשתלט מרחוק ע"פ הצורך.

השירות לראייה שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט) שבע רצון מפעילות המוקד. ע"פ ניתוח צריכת השירות עולה כי הביקוש לשירות הולך וגובר והאוכלוסייה למדה ליהנות מהשירות הניתן. בימי משבר הקורונה אף הוכפלה כמות הפניות למוקד והוועדה אישרה הגדלת ההתקשרות לצורך מענה.

אנו מבקשים לממש את האופציה להתקשרות לשנה שלישית ללא צורך בהגדלה הייעודית שניתנה בזמן הקורונה.

היקף ההתקשרות השנתי הנו : 49,000 ₪ להפעלה חודשית * 12 חודשים = 588,000 ₪

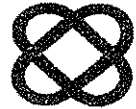
תקנה תקציבית: 23072271

אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות החל מ-16/9/2021 ועד 15/9/2022

בברכה

מירי מאיר שטטמן

מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה



החלטה מס' 07

פרוטוקול מס' 97/2020

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום א' 16.08.2020

חברים:

גבי נטלי לאון, מנהלת אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, יו"ר הוועדה
גבי דניאל פרג - סגנית חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועץ המשפטי
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות עם עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י (ע"ר 580421626) להוספת 2 מוקדונים לפעילות במוקד תמיכה טלפוני למשתמשים עיוורים, בתקופת משבר הקורונה, מכוח מכרז מס' 120/2019 – מימוש זכות ברירה שנה שנייה והרחבת ההתקשרות.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הרחבת התקשרות לפי תקנה 3(גא) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכת התקשרות מיום 16.09.2020 ועד ליום 15.09.2021 בסך של 588,000 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר בהתאם למכרז בסך של 49,000 ₪ לא כולל מע"מ להפעלה חודשים X 12 חודשים.

הרחבת התקשרות מיום 01.08.2020 ועד יום 15.09.2021 הרחבה בהיקף של עד 243,000 ₪ לפי הפירוט הבא:
18,000 ₪ (9,000 ₪ עלות מוקדן לחודש X 2 מוקדנים) X 13.5 חודשים

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

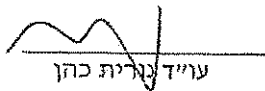
הערות ונימוקים להחלטה:

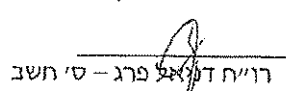
עמותת יעדים לצפון החלה החל את מתן השירות ביום 16.09.2019 לתקופה של שנה, עם אופציה להארכת ההסכם ב- 4 שנים נוספות, עד חמש שנים, במסגרת זכייתה במסגרת פומבי 120/2019.

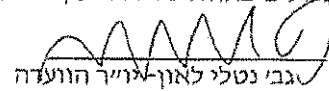
וועדת המכרזים 01.04.2020, פרוטוקול מס' 32/2020 החלטה מס' 13 אישרה הרחבת התקשרות להוספה של 2 מוקדנים בפעילות מוקד תמיכה טלפוני למשתמשים עיוורים בהתאם לסעיף 4.3. להסכם ההתקשרות: למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות מהיקף ההתקשרות המשווער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

כעת, מבקש הגורם המקצועי המשך הרחבת התקשרות בסך 243,000 ₪ לסיום מימוש האופציה של השנה השנייה, כלומר עד ליום 15.09.2021 במידה ותקופת הקורונה תסתיים תפוסק ההתקשרות עם 2 המוקדנים.

כמו כן, בהתאם לסעיף 3.2 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת מימוש זכות ברירה לשנה השנייה, במסגרת התנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז מס' 120/2019 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי.


עו"ד נורית כהן


רו"ח דניאל פרג - ס' חשב


גבי נטלי לאון-יו"ר הוועדה



נחתה



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	אילנה	שם משפחה:	גליסמן
תפקיד:	מנהלת שירות ראייה שמיעה וטכנולוגיה- רש"ט		
שם האגף/מינהל:	מינהל מוגבלויות	שם השירות/תחום:	רש"ט
אימייל (לקבלת עדכונים):	ilanagl@molsa.gov.il		
תאריך:	24/03/2020		

2. פרטי התקשרות

נושא ההתקשרות המבוקשת:	הרחבת התקשרות עקב משבר הקורונה- מוקד שירות למשתמשי מחשב עיוורים- מכרז 120/2019		
סוג ההתקשרות המבוקשת:	הרחבת התקשרות מכרז מכרז		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
פרטי המסגרת בה יינתן השירות:	מוקד שירות		
שם הספק שיספק במישרין את השירות:	יעדים לצפון	מספר הספק:	580421626
תחילת התקשרות:	01/04/2020	סיום התקשרות:	30/07/2020
תקופת התקשרות נדרשת:	ארבעה חודשים		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

☐ התקשרות חדשה.

☒ המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר: שנה

מועד סיום התקשרות קיימת: 30/11/2020

מספר מכרז/פטור: 120/2019

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

☐ כן

☐ לא

☒ לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

☒ לא

☐ כן

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

72,000

* פירוט מדויק של עלות
ההתקשרות:

על פי אישור המכרז, עלות הפעלת מוקד: 49,000 ש"ח בחודש. לצורך

* התקציב השנתי להתקשרות
במימון המשרד:

588000

מימון נוסף ממקורות אחרים
(פרטים מלאים):

588000

* התקציב במימון המשרד לכל
תקופת ההתקשרות:

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל
תקופת ההתקשרות:

* תקנה תקציבית

(בפורמט xx.xx.xx.xx):

23.07.22.71

* שם תקציבן האגף:

מיכל בן אלי

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



4. נתונים על מקבלי השירות

הרשויות המקומיות
בהם מיושמת התוכנית:

מספר יחידים האמורים
לקבל שירות במסגרת התוכנית:

מספר המשפחות האמורות
לקבל שירות במסגרת התוכנית:

הגידול הצפוי במספר המשתתפים
(יחידים) במהלך התוכנית:

5. פרטים נוספים / הערות:

עמותת יעדים לצפון זכתה בהפעלת מכרז 120/2019 לצורך מתן שירות של מוקד תמיכה טלפונית לשימוש בטכנולוגיה על ידי אנשים עיוורים. השירות נועד לתת מענה מהיר ומקצועי, כאשר אדם עיוור נתקל בתקלה טכנית או לא מבין כיצד להפעיל טכנולוגיה, או כיצד להתחבר לשירותי אינטרנט שונים. המכרז למכרז זה נוצר כתוצאה מכך שכאשר אדם עיוור נתקל בתקלות טכנולוגיות או בכניסה לאתרים מספקי שירותים ואינו יודע כיצד להתנהל בהם, מי שיכול לספק לו את התמיכה הוא רק אדם שיוודע כיצד להפעיל את תוכנת ההנגשה של עיוורים. אנשים כאלה אינם נמצאים במוקדי התמיכה השגרתיים. המענה ניתן באמצעות המוקד הנ"ל.

על פי אישור הזכייה, עלות המוקד החודשית הינה 49,000 ₪. עלות זו כוללת עלויות מוקדים, רכז, ציוד ותפעול.

הזכייה אושרה ביוני 2019, ההפעלה החלה בדצמבר 2019 עקב בעיות בתקציב המדינה.

בימים אלה, עקב משבר הקורונה, אנו עדים לעלייה גבוהה מאוד של פניות ביום. משתמשי מחשב עיוורים רבים נמצאים בבית, זקוקים לתקשורת ולקניית שירותים באינטרנט, נתקלים בחוסר מידע או בתקלות ובזקקים לשירותי המוקד.





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



7. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אילנה גלייטמן	☒	אושר על ידי ilanagi בתאריך 25/03/2020
מנהל/ת האגף:	מארק שמיס	☒	אושר על ידי marksh בתאריך 25/03/2020
ראש המינהל:	גדעון שלום	☒	אושר על ידי gideons בתאריך 26/03/2020
מנכ"ל המשרד:	מר אביגדור קפלן	☒	אושר על ידי avigdorka בתאריך 26/03/2020

שליחת הטופס



7

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירות דאיה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



כ"ד תמוז, תש"ף
16 יולי, 2020

לכבוד
ועדת מכרזים

**הנדון: מכרז 120/2019 - הרחבת התקשרות נוספת עם עמותת יעדים
לצפון לצורך הרחבת פעילות מוקד תמיכה טלפוני למשתמשים
עיוורים, בתקופת משבר הקורונה**

כתמיכה בבקשתנו להתקשרות הנ"ל להלן נימוקינו לבקשה:

עמותת יעדים לצפון זכתה בהפעלת מכרז 120/2019 לצורך מתן שירות של מוקד תמיכה טלפוני לשימוש בטכנולוגיה על ידי אנשים עיוורים. השירות נועד לתת מענה מהיר ומקצועי, כאשר אדם עיוור נתקל בתקלה טכנית או לא מבין כיצד להפעיל טכנולוגיה, או כיצד להתחבר לשירותי אינטרנט שונים. המניע למכרז זה נוצר כתוצאה מכך שכאשר אדם עיוור נתקל בתקלות טכנולוגיות או בכניסה לאתרים מספקי שירותים ואינו יודע כיצד להתנהל בהם, מי שיכול לספק לו את התמיכה הוא רק אדם שיודע כיצד להפעיל את תוכנות ההגשה של עיוורים. אנשים כאלה אינם נמצאים במוקדי התמיכה השגרתיים. המענה ניתן באמצעות המוקד הנ"ל.

על פי אישור הזכייה, עלות המוקד החודשית הינה 49,000 ₪. עלות זו כוללת עלויות מוקדים, רכז, ציוד ותפעול.

ההתקשרות לשנה ראשונה מסתיימת ב- 15.9.2020.

עקב משבר הקורונה, עלתה מאוד כמות הפניות ביום. משתמשי מחשב עיוורים רבים נמצאים בבית, זקוקים לתקשורת ולקניית שירותים באינטרנט, נתקלים בחוסר מידע או בתקלות ומקדים לשירותי המוקד.

לאור זאת, ביקשנו הרחבת ההתקשרות בשני מוקדים נוספים עד סוף יולי 2020, בגובה 72,000 ₪.

ההרחבה אושרה, פרוטוקול 32/2020 החלטה 13 מיום 1.4.2020. סיום ההרחבה בסוף יולי 2020.

הבקשה היתה עד סוף יולי, מאחר ולא צפינו את גל הקורונה הנכחי.

כיום נבקש הרחבה עד תום מועד ההתקשרות של השנה השנייה, ב- 15.9.2021 למשך שלוש עשרה נחצי חודשים, בסך 243,000 ₪, לפי חישוב של עלות מוקדן- 9,000 ₪ לחודש, שני מוקדים 18,000 ₪ לחודש. ההרחבה הראשונה הסתיימה ב- 30.7.2020 ואנו מבקשים להאריך את ההרחבה החל מ- 1.8.2020 ועד ל- 15.9.2021 או בסיום זמן הקורונה המוקדם בניהם. החישוב הן 13.5 חודשים * 18,000 ₪ = 243,000 ₪

תקנה תקציבית: 23.07.22.71

אילנה גל שניר מנכ"ל
אגף התמיכה

ההרחבה

02-5085298 פקס: 5085422/1-02

מגדלי הבירה, ירמיהו 39 ירושלים, 9446724

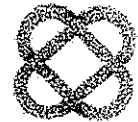
www.molsa.gov.il אתרנו באינטרנט: ilanagl@molsa.gov.il

מנהל תחום תמיכה ותמיכה
מנהל מוקדים
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

12-8-20

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מירי מאיר שטטמן
מנהלת תחום שקום תפקודי והנגשה

כברכה
ד"ר אילנה גלייטמן
מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)



משרד העבודה והרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

ס"ד תמוז, תש"ף
16 יולי, 2020

לכבוד
וועדת מכרזים

הנדון: מכרז 120/2019 - הרחבת התקשרות נוספת עם עמותת יעדים
לצפון לצורך הרחבת פעילות מוקד תמיכה טלפוני למשתמשים
עיוורים, בתקופת משבר הקורונה

כתמיכה בבקשתנו להתקשרות הנ"ל להלן נימוקינו לבקשה:

עמותת יעדים לצפון זכתה בהפעלת מכרז 120/2019 לצורך מתן שירות של מוקד תמיכה טלפונית לשימוש בטכנולוגיה על ידי אנשים עיוורים. השירות נועד לתת מענה מהיר ומקצועי, כאשר אדם עיוור נתקל בתקלה טכנית או לא מבין כיצד להפעיל טכנולוגיה, או כיצד להתחבר לשירותי אינטרנט שונים. המניע למכרז זה נוצר כתוצאה מכך שכאשר אדם עיוור נתקל בתקלות טכנולוגיות או בכניסה לאתרים מספקי שירותים ואינו יודע כיצד להתנהל בהם, מי שיכול לספק לו את התמיכה הוא רק אדם שידוע כיצד להפעיל את תוכנות ההנגשה של עיוורים. אנשים כאלה אינם נמצאים במוקדי התמיכה השגרתיים. המענה ניתן באמצעות המוקד הנ"ל.

על פי אישור הזכיה, עלות המוקד החודשית הינה 49,000 ₪. עלות זו כוללת עלויות מוקדים, רכז, ציוד ותפעול.

ההתקשרות לשנה ראשונה מסתיימת ב- 15.9.2020.

עקב משבר הקורונה, עלתה מאוד כמות הפניות ביום. משתמשי מחשב עיוורים רבים נמצאים בבית, זקוקים לתקשורת ולקניית שירותים באינטרנט, נתקלים בחוסר מידע או בתקלות וזקוקים לשירותי המוקד.

לאור זאת, ביקשנו הרחבת ההתקשרות בשני מוקדים נוספים עד סוף יולי 2020, בגובה 72,000 ₪. ההרחבה אושרה, פרוטוקול 32/2020 החלטה 13 מיום 1.4.2020. סיום ההרחבה בסוף יולי 2020.

הבקשה עד סוף יולי, מאחר ולא צפינו את גל הקורונה הנכתי. כיום נבקש הרחבה עד תום מועד ההתקשרות, ב- 15.9.2020 למשך חודש וחצי, בסך 27,000 ₪, לפי חישוב של עלות מוקד - 9,000 ₪ לחודש, שני מוקדים לחודש וחצי = 27,000 ₪.

מינהל מוגבלויות
מנהלת תחומי תמיכה ותמיכה
מנהל מוגבלויות
משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים

5.8.20



ט' סיון תש"פ
01/06/20

לכבוד: ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: מימוש אופציה לשנה שניה במכרז 120/2019 (מ.פ. 463)

מוקד התמיכה מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון החל מ-1/2014 שלא במימון המשרד.
המשרד יצא במכרז להפעלת התוכנית לאור הכרתו בחשיבות השירות.
העמותה זכתה במכרז ב-16/9/2019 כמציע יחיד
הפעלת המוקד החלה ב-12/2019 למרות שהזכייה הייתה לפני כן, עקב העדר תקציב מדינה.

מוקד התמיכה הטכנולוגי מספק מענה מותאם למי שמתמודדים עם עיוורון ורוצים להשתמש
במחשבים, בטלפונים חכמים ובעזרים אלקטרוניים שונים. אנשים אלו אינם יכולים לקבל סיוע
ממוקד תמיכה טלפוניים רגילים כאשר הם נתקלים בבעיה טכנית, וזאת היות ואנשי התמיכה
במוקד השירות השונים אינם מיומנים בהנחייתם, ולא עומד לרשותם הצויד הייעודי הנדרש.
בשל כך הוקם מוקד התמיכה הנציגים במוקד "מגדל אור" מתמודדים אף הם עם ליקויי
ראייה ועם עיוורון ומומחים בטכנולוגיות נגישות. השירות ניתן כתמיכה טכנולוגית עם יכולת
להשתלט מרחוק ע"פ הצורך.

השירות לראייה שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט) שבע רצון מפעילות המוקד. ע"פ ניתוח צריכת
השירות עולה כי הביקוש לשירות הולך וגובר והאוכלוסייה למדה ליהנות מהשירות הניתן.
בימי משבר הקורונה אף הוכפלה כמות הפניות למוקד ונעשתה פנייה לוועדה להרחבת
ההתקשרות (פרוטוקול 32/2020 מיום 1.4.2020 עד ל-30.7.2020 סכום ההרחבה שאושר
72,000 ₪)

אנו מבקשים לממש את האופציה להתקשרות לשנה השנייה.

היקף ההתקשרות השנתי הנו: 49,000 ₪ להפעלה חודשית * 12 חודשים = 588,000 ₪

תקנה תקציבית: 23072271

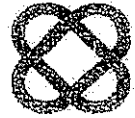
אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות החל מ-16/9/2020 ועד 15/9/2021

מירי מאיר שטטמן

מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה

בברכה
ד"ר אילנה גלייטמן

מנהלת שרות רש"ט



יום שני ט' סיון תש"פ
01/06/20

לכבוד: ועדת מכרזים

שלום רב,

**הנדון: מימוש אופציה לשנה שניה במכרז 120/2019 (מ.פ. 463) לצורך שגיאה מקור
ההפניה לא נמצא.**

מוקד התמיכה מופעל ע"י עמותת יעדים לצפון החל מ-1/2014 שלא במימון המשרד.
המשרד יצא במכרז להפעלת התוכנית לאור הכרתו בחשיבות השירות.
העמותה זכתה במכרז ב-16/9/2019 כמציע יחיד
הפעלת המוקד החלה ב-12/2019 למרות שהזכייה הייתה לפני כן, עקב העדר תקציב מדינה.

מוקד התמיכה הטכנולוגי מספק מענה מותאם למי שמתמודדים עם עיוורון ורוצים להשתמש
במחשבים, בטלפונים חכמים ובעזרים אלקטרוניים שונים. אנשים אלו אינם יכולים לקבל סיוע
ממוקדי תמיכה טלפוניים. רגילים כאשר הם נתקלים בבעיה טכנית, וזאת היות ואנשי התמיכה
במוקדי השירות השונים אינם מיומנים בהנחייתם, ולא עומד לרשותם הציוד הייעודי הנדרש.
בשל כך הוקם מוקד התמיכה הנציגים במוקד "מגדל אור" מתמודדים אף הם עם ליקויי
ראייה ועם עיוורון ומומחים בטכנולוגיות נגישות. השירות ניתן כתמיכה טכנולוגית עם יכולת
להשתלט מרחוק ע"פ הצורך.

השירות לראיה שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט) שבע רצון מפעילות המוקד. ע"פ ניתוח צריכת
השירות עולה כי הביקוש לשירות הולך וגובר והאנדרסטייה למדה ליהנות מהשירות הניתן.
בימי משבר הקורונה אף הוכפלה כמות הפניות למוקד ונעשתה פנייה לוועדה להרחבת
ההתקשרות (פרוטוקול 32/2020 מיום 1.4.2020 עד ל-30.7.2020 סכום ההרחבה שאושר
72,000 ₪)

אנו מבקשים לממש את האופציה להתקשרות לשנה השנייה.

היקף ההתקשרות השנתי הנו: 49,000 ₪ להפעלה חודשית *12 חודשים=588,000 ₪
תקנה תקציבית: 23072271

אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות החל מ-16/9/2020 ועד 15/9/2021

בברכה

ד"ר אילנה גלייטמן

מירי מאיר שטטמן

מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה

מנהלת שרות רש"ט

1001261087

משרד העבודה והשירותים
החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי דו-שלבי מספר 120/2019

תקציר הסכם התקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא: הפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה.

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מסי 120/2019.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומס' פרוטוקול החלטה: פרוטוקול מסי 99/2019 החלטה מסי 51 מיום 26.09.2019.

המועד האחרון להגשת התצעות: 11.06.2019.

"מודד הבסיסי" – זהו המודד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיסי ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המודד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המודד הידוע ביום 11.06.2019.

מספר מזה"פ: 632413.

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה והשירותים החברתיים ו עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרו רשי"י, ע.ר. 580421626 (הספק).

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: הפעלה חודשית שוטפת של מוקד השירות, לא כולל מע"מ: 49,000 ₪ (במילים: ארבעים ותשעה אלף שקלים חדשים).

תקופת התקשרות: מ-16.09.2019 עד-28.02.2020.

תמצית נושא ההתקשרות: הפעלת מוקד שירות עבור אנשים עם עיוורון או לקות ראייה, מעסיקים, בני משפחה ומורות שיקומית הזקוקים לסיוע בתפעול מערכות הנגשה טכנולוגיות דוגמת תוכנות קוליות הממירות מלל לקול, צגי בריוול הנתמכים על ידי תוכנה קולית, תוכנות הגדלה, טמ"ס למיניהן, סורק מדפוס לשמע, טלפונים חכמים, אפליקציות מונגשות לעיוורים וכיו"ב. יובהר כי שירותי התמיכה למעסיקים, בני משפחה ומורות שיקומיות ינתנו אף ורק במידה והפתרון הינו עבור אדם עם עיוורון או לקות ראייה. פניות למוקד יתאפשרו באופן טלפוני ולרשות השארת הודעות קוליות) וכן בכתב (באמצעות משלוח פקס, דואר אלקטרוני או מילוי טופס פנייה באתר האינטרנט שיפעיל הספק). כמו כן, הספק יידרש להפעיל מערכת להשתלטות מרחוק. (להלן: "המשרד").

לידיעתכם כי בהתאם להחלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013 בנושא פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים ועל מי החלטת ועדת המכרזים המשרדית, באתריות משרד העבודה, הרוחה והשירותים החברתיים באמצעות היחידה המקצועית לפרסום את הסכם ההתקשרות שייחוסם עם המציע בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום החתימה על ההסכם, כולל הזנת תקציר ההתקשרות בנוסח זה, לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו (www.foi.gov.il). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.

לתשומת הלב

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 1, מתוך 60 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הברירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



03757318 84001

מגשלו ישראל, בשם מדינת ישראל והוצבות על-י"י משרד העבודה והרווחה ושירותים החברתיים
(משרד רא"ל) - "השירות"

שם הספר: עמותת צעירי למנוח מייסדה של קרן ישיבה

580421026 JUL 19 1963

580421026 JUL 19 1963

DATE

(175031 - 177187) (175031 - 177187)

החלטות ועדון המנהלים והמנהלים, פורסם ב-29/09/2019 החלטה 5.1 ת-26.09.2019

632413 תמונת אדם

מס' הדפוס: 11.06.2019 (החלטת המועצה להגשמה והחצויה).

התאריך: _____ והמשרד פורסם במספר _____
 וסכומה/לוגים מסוימת _____
 וסכומה המצ"ב כנסה _____

והפסוק הציג לפנינו למעשה שני דברים: שיש להפסיק את המעורבות הזו, ויש להעביר את המעורבות הזו לידי הציבור.

על הפסוקי ובהצעת הספק על הפסוקיה המצ"ב כנספוח להסכם זה (להלן "ההצעה");

והמשרד מעניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובתוצעה, באופן, במסגרת
והתנאים, הכלל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובתוצעה (להלן: "השירותים");

והחשוד מתורן באספקת הציודים לאוכלוסיות בעוד שהדברים יאמרו (להלן "קפוסות").
והאזיל" והאזיל" כ' הנהגות שרוב דברים על גבי קבלה ולא תצאו יום עבודה בן

המשרד לציין הספק, זאת בהתאם לבחאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה.

והנצי"ל והצד"ק מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים והמשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים

המחבר	המחבר	המחבר	המחבר	המחבר
המחבר	המחבר	המחבר	המחבר	המחבר

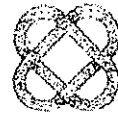
מדינת ישראל
משרד המשפטים
התביעה הכללית
תל אביב-יפו

מס' 3 תמו 60 עמ' 1

מחשבות, שני קצוות

www.gov.il | איור נחשול' זמר | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

www.molsa.gov.il | תל אביב | 07-6985500 | www.molsa.gov.il



לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. **הצהרות יסוד של הצדדים**
 - 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
 - 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
 - 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
2. **היתרים רישיונות ואישורים**

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

 - 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם אספקת השירותים, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
 - 2.2. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
 - 2.3. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה, אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן יחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
 - 2.4. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
 - 2.5. מבלי לפגוע בכללי סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.
3. **תקופת ההסכם**
 - 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנה, החל מיום **16.09.2019** או מיום החתימה על ההסכם ובסמוך ליום קליטת ההסכם במערכת מרכז"ה, ועד יום **28.02.2020**, או לאחר חתימת ההסכם ע"י המשרד, המאוחר מביניהם (להלן: "תקופת ההסכם").
 - 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
 - 3.3. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהיו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את התקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
 - 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 30 (שלושים) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול.
 - 3.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
 - 3.6. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או משאבי המשרד שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
 - 3.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – ככלל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

עמוד 4, מתוך 60 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

רחוב ירמיהו 39, מג'לי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



~~SECRET~~

- RECEIVED MEMPHIS OFFICE 2

- 3

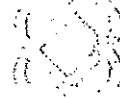
- שנת 4, חומר 60 עמודים

מנהל רכוש, משרד הביטחון וההגנה

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אזור ממשל ומזק - www.gov.il
מנדלי הרדרה ירושלים / מליסר - תל אביב 55047-06 / תל אביב 55047-06

מנדלין הרקדה ורמשליח | גולסר - 02-5085043 | גולסר - 02-5085043

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



- 3.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מותיר להעביר למשרד את כל החומר שבכוחו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא זיהוי וללא שטח פגיעה, בסוף ובגלל לגרוע מתוכנו של הספק על פי האמון בסעיף 3.4 להלן. מבנה כי הספק אינו רשאי לעבד אצליו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל שליחו ומגיע לו.
- 3.9. למען הסר ספק, יורה כי ההוצאות הנדרשות שמוזרות סודיות וזכויות יוצרים יוחלו גם לאחר הפסקת ההסכם זה.
- 3.10. לענין ספק שהוא חבר או שותפות בלתי, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או ציג מטעמו בסה חברה / שותפות ערכי בוחננו להוצאות תכ"ח 7.4.1.2. אי הצגת הנתח כאמור תוך 30 יום ממועד הודיעה יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם הספק.
- 3.11. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה בכל שיידרש על חתו לאפשר למשרד המשיך קבלת שירותים כראוי, חזאת בין הענין על ידי העברה מסודרת לעילה של כל המדרש בוחננו להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק ההוצאה למפורט להלן:
- 3.11.1. ימסור הספק למשרד ולאן למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על הפניות, זיהוי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום ההסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מוגבלת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע זיהוי רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל אדם שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.11.2. יעביר את כל המידע על הפניות שנקרלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק התלופי כולל המלצות להמשיך טיפול.
- 3.11.3. יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעתו כי מחצו זינו על סיום ההתקשרות.
- 3.11.4. יידע זכין את הפופים שנקרלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות למי.
- 3.11.5. יידע את משרד המבחן, ככל שמדובר במבחן מושכר, גביד סיום ההתקשרות ומועד.
- 3.11.6. ישלח את כל ההוצאות הנדרשות לאורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.11.7. יפעל להוצאת להוצאות שיינתנו לו בענין זה על ידי המשרד.
- 3.11.8. ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.11.9. הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ולא פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמלול הנדרש עבור השירותים שביצע להחזרת זמנו ושביעות רצון המשרד, עד למעט הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 5 להלן.
- 3.11.10. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולמקס בכל האמצעים, הסבילים והמקובלים, הנמצאים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כנסצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.11.11. בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התובלות, ההתחייבויות והלי העבודה וכל המוטל עליו על פי חוקי המכרז וההסכם האין עד לסיום ההתקשרות. לענין זה, "הודעה מוקדמת" - כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

4. היקף השירותים שיופסקו לפי ההסכם

- 4.1. היקף השירותים שיופסקו לפי ההסכם מפורט בסעיף 2.2 למכרז.
- 4.2. ההתקשרות השירותית והביצוע יהיה מותנה בכיסוי תקציבי מתאימו ובאישור התמנות על ידי החשבונות על פי המפורט בסעיף 5 להלן.

משרד המבחן וההערכה
מחלקת המבחן וההערכה
מחלקת המבחן וההערכה

החזית מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 5, מתוך 60 עמודים

גנר רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אור מבושל זמין - www.gov.il

רכש ורכיבו 30 יודרלי / רישוליה / חלוקה / מציאות - כח / מכרה / מציאות - כח



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל**



החלטה מס' 13

פרוטוקול מס' 32/2020

**פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 01.04.2020**

חברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
מר אבי ברף, חשב המשרד
עו"ד תהילה פוגל, נציגת היועצת המשפטית

מרכות הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הרחבת התקשרות עם עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י (ע"ר 580421626) להוספת 2 מוקדונים לפעילות במוקד תמיכה טלפוני למשתמשים עיוורים, בתקופת משבר הקורונה, מכוח מכרז מס' 120/2019 – מימוש זכות ברירה להרחבת ההתקשרות.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הרחבת התקשרות לפי תקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

עבור תקופת ההתקשרות מיום 01.04.2020 ועד יום 30.07.2020 הרחבה בהיקף של עד 72,000 ש"ח לפי הפירוט הבא:
18,000 ש"ח (9,000 ש"ח עלות מוקדן לחדש X 2 מוקדנים) X 4 חודשים

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

הרחבת התקשרות עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י (ע"ר 580421626) להוספת 2 מוקדונים לפעילות במוקד תמיכה טלפוני למשתמשים עיוורים, בתקופת משבר הקורונה.

המציע החל את מתן השירות ביום 16.09.2019 לתקופה של שנה, עם אופציה להארכת החסכם ב- 4 שנים נוספות, עד חמש שנים.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 24.03.2020 בימים אלה, בעקבות משבר הקורונה קיימת עלייה גבוהה מאוד של פניות ביום של משתמשי מחשב עיוורים רבים הנמצאים בבית, אשר זקוקים לתקשורת ולקניית שירותים באינטרנט אשר נתקלים בחוסר מידע או בתקלות ונזקקים לשירותי המוקד.

לאור האמור לעיל, וועדת המכרזים מאשרת הרחבת התקשרות להוספה של 2 מוקדנים בפעילות מוקד תמיכה טלפוני למשתמשים עיוורים בהתאם לסעיף 4.3. להסכם ההתקשרות: למשרד שמורה האופציה להרחיב את התקשרות מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

לאור האמור, וועדת המכרזים מאשרת את הרחבת ההתקשרות.

עו"ד תהילה פוגל

מר אבי ברף, חשב המשרד

גבי נטלי לאון - יו"ר הוועדה



משרד העבודה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לשראלי



מכרז פומבי דו-שלבי מספר 120/2019

- 4.3. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד. נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"מ, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 4.4. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השירות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחיר ההסכם והספק מסכים לסך מראש.
5. התמורה
- 5.1. מנגנון התשלום
- 5.1.1. המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם להצעת המחיר שהגיש וכמפורט להלן:
הפעלה חודשית שוטפת של מוקד השירות, לא כולל מע"מ: - 49,000 ₪
(במילים: ארבעים ותשעה אלף שקלים חדשים).
היקף ההתקשרות 196,000 ₪ לא כולל מע"מ.
- 5.1.2. אחת לחודש במהלך תקופת ההסכם זה יצרף הספק בפורטל את מסמכי חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), תתוכם אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף, לרבות:
- 5.1.2.1. פירוט איש המוקד במהלך התקופה המדווחת – שעות פעילות בכל יום וזמן האדם שאייש את המוקד במהלך שעות הפעילות.
- 5.1.2.2. כמות פניות שהתקבלו במוקד במהלך התקופה המדווחת.
- 5.1.2.3. כמות פניות פתוחות נכון למועד הגשת הדוח.
- 5.1.2.4. כל דרישה אחרת שתועבר על ידי המשרד.
- 5.1.3. התשלומים ימוצו רק לאחר שהדרישה תאושר על-ידי נציג המשרד ועל-ידי שאר רגורמים המוסמכים במשרד.
- 5.1.4. הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 5.1.5. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 5.1.6. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 5.2. תנאי תשלום
- 5.2.1. מועד התשלום יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד.
- 5.2.2. ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים.
- 5.2.3. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד יידרש הספק להגיש את הדוח והמסמכים מחדש. מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן.
- 5.2.4. במקרה שנשלחה לספק דרישה להשלמת מסמכים, מניין ימי האשראי יוקפא בהתאם ליום מן נדרשה השלמת המסמכים. לאחר השלמת המסמכים תמשיך ספירת ימי האשראי.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

עמוד 6, מתוך 60 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מודלי המירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943



- 72430 15

72430 15

1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 2478 2479 2480 2481 2482 2483 2484 2485 2486 2487 2488 2489 2490 2491 2492 2493 2494 2495 2496 2497 2498 2499 2500 2501 2502 2503 2504 2505 2506 2507 2508 2509 2510 2511 2512 2513 2514 2515 2516 2517 2518 2519 2520 2521 2522 2523 2524 2525 2526 2527 2528 2529 2530 2531 2532 2533 2534 2535 2536 2537 2538 2539 2540 2541 2542 2543 2544 2545 2546 2547 2548 2549 2550 2551 2552 2553 2554 2555 2556 2557 2558 2559 2560 2561 2562 2563 2564 2565 2566 2567 2568 2569 2570 2571 2572 2573 2574 2575 2576 2577 2578 2579 2580 2581 2582 2583 2584 2585 2586 2587 2588 2589 2590 2591 2592 2593 2594 2595 2596 2597 2598 2599 2600 2601 2602 2603 2604 2605 2606 2607 2608 2609 2610 2611 2612 2613 2614 2615 2616 2617 2618 2619 2620 2621 2622 2623 2624 2625 2626 2627 2628 2629 2630 2631 2632 2633 2634 2635 2636 2637 2638 2639 2640 2641 2642 2643 2644 2645 2646 2647 2648 2649 2650 2651 2652 2653 2654 2655 2656 2657 2658 2659 2660 2661 2662 2663 2664 2665 2666 2667 2668 2669 2670 2671 2672 2673 2674 2675 2676 2677 2678 2679 2680 2681 2682 2683 2684 2685 2686 2687 2688 2689 2690 2691 2692 2693 2694 2695 2696 2697 2698 2699 2700 2701 2702 2703 2704 2705 2706 2707 2708 2709 2710 2711 2712 2713 2714 2715 2716 2717 2718 2719 2720 2721 2722 2723 2724 2725 2726 2727 2728 2729 2730 2731 2732 2733 2734 2735 2736 2737 2738 2739 2740 2741 2742 2743 2744 2745 2746 2747 2748 2749 2750 2751 2752 2753 2754 2755 2756 2757 2758 2759 2760 2761 2762 2763 2764 2765 2766 2767 2768 2769 2770 2771 2772 2773 2774 2775 2776 2777 2778 2779 2780 2781 2782 2783 2784 2785 2786 2787 2788 2789 2790 2791 2792 2793 2794 2795

- 1970 年 7 月

100

משרד המבחן והרשמה
הרשמה והמבחן
חוקן חוקי ישראל

מכרז פומבי להשגת מספר שירותי מקור המבחן
לא תמכר

7.4 שנת דבר בהסכם זה לא יפורש כבא למעט סך המסמכים הנמסרים למשרד ולרשמי
ההפקדים שבהם או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס והרלוונטיות כפי שיקראו
בהתקפות מעבר לעל כל התנאים שההסכם זה יפורש כבאנו להוסיף על הוראות הספק, על
הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
7.5 גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומחשש כי המשרד יהיה רשאי לשנות,
ללא אורך דיווח יסודי או בהסכמת הספק, את השירותים המרשימים ובלבד שהשינוי לא
ישנה באופן משמעותי את העלות הכללית של אספקת השירותים.

8. סיקור המשרד
- 8.1 הספק יחויב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח
על ביצוע מכרז זה על הוראות ההסכמים שיוחתמו בעקבותיו בכל הקשור למחן
השירותים שהספק התחייב לנות. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל
העניינים הקשורים בתחום השירותים המפורטים במכרז ובהסכמים שיוחתמו בעקבותיהם.
8.2 ביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן מאת
המשרד, אך מלבד זאת, כי אין לראות בכל זכות הניהול על פי מכרז זה למדיניות
להוראות לספק או לכל אחד מהמועסקים על יד, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה
במלואו.
8.3 הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למחן השירותים
מפורטים במסמכי המכרז ובהסכמים שיוחתמו בעקבותיהם.
8.4 הספק ימציא לפי מודי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעט לעת על ידי המשרד.
8.5 גיבוי המשרד יערכו את העדויות לספק והוא יהיה מחויב לנקות את העדויות.
8.6 הספק מתחייב לזכות המשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים כגון כניסה
אובדנית, תאונה, פגיעה בנפשו או בגופו, אשפות, מחנה או ביצוע עבירה במסגרת או
באחד אחר הקשור לאספקת השירותים או על ידי פונה או אחד אחר הקשור לאספקת
השירותים, או כל אירוע של חשיפה מידע נורא, תאונת מידע עם גילוי האירוע, כבונה
ובסלפון.
8.7 הספק מחויב לאמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה,
לרבות זיכרונות שיועבדו למשרד במהלך ההתקשרות, ובכלל זה חשבונית מס או חשבונית
מלווה בדיון והשגות כמפורט בסעיף 5.1.2 לעיל, בהתאם לתקנות הארציות, התשס"ו-
1955 ותקנות ניהוליות לגבינו ושמינה כפי שמפורסמות על ידי משרד ראש
הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להחלטות המשרד.
8.8 המשרד יהיה רשאי להפסיק דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
8.9 ידוע לספק כי באג המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורת, לו בוד ביקורת פתוח, על אופן כיהול
מאגר המידע שיהיה כאמור בסעיף 9 להלן ואחרות. לצורך כך יאפשר הספק גישה לציג
המשרד לדוחות המאגר המצוי בשליטתו ולא באחריותו, ככל המידע לארכיון פיקוח
ובקרה על פעולתו.
8.10 עוד ידוע לספק כי אין בסעיף לעיל כדי לגרוע מסמכויות של רשם מאגרי מידע כמגדורו
בדיוק הגנת הפרטיות והקטנתו, ובכלל זה סמכויות הפיקוח שבהם לו.

9. גיבוי מאגר המידע
- 9.1 חל איסור על הספק לאסוף מידע בציוד לדין או לעשות שימוש במאגר המידע שיפגע על
יד לפי ההסכם בטופן התגד לדין.
9.2 הספק אינו רשאי להעביר מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות או שנחשף אליו אגב ביצוע
ההתקשרות לצד שלישי כלשהו.
9.3 הספק אינו רשאי לעשות שימוש במידע כאמור לכל מטרה אחרת שאינה קשורה ישירות
לביצוע ההתקשרות.

משרד המבחן והרשמה
הרשמה והמבחן
חוקן חוקי ישראל

ימוד 8, מותן 60 עמודים

מנכ"ל משרד המבחן והרשמה

www.molsa.gov.il | molchrazim@molsa.gov.il | אור ממשל זמן - www.gov.il

רפור יומיומי 30 | מודל ירידה יומיומי | רולידי 14555555-2 | פנר 14555555-2

- עמוד 9, חומר 60 עמוד

ii

- 1

12

13

14

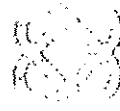
- 14

אגודת רבנים, ועד ל' תמוז



מחיר ביטוח: 80 | תדירות ריבועיות: 1 | נקודות: 95456789 | סדרה: 95456789

משרד המשפטים
התביעה הכללית
חוקן עובדי ישראל



מכרז עובדי ישראל מספר שבסוף חקור המספר
לר המספר

- 14.6. מועדון מודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הזכרון על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לענין מכסת כח ואחר, השכלה וביטחון.
- 14.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובר שאריות מבקש הספק להעסיק לצורך אספקת השירותים איתן מואים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות גורמים והשכלה והביטחון המפורטים במכרז - יהיה רשאי המשרד להוותר לקבלת השירותים באמצעות אדם עובד.
- 14.8. כמו כן מובהר ומסכם כי התנהגות של אדם או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגבי או נאמן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בפרטיות - תחשב כהפרת הסכמת זה על ידי הספק, ויחשב לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ולא לזמן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשימושת ראון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן יחשב הדבר כהפרת הסכמת זה על ידי הספק.
- 14.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסק על ידו.
- 14.10. הספק הוא האחראי הישיר לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה הנוגעים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצו ההרחבה להסכמים קיבוציים הנוגעים עליהם.
- 14.11. הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך ענין שיועסקו על פי הסכמת זה.
- 14.12. הספק מתחייב כי את יעסיק נערים ונערות בהתאם להוראות חוק עבודת הנעור, התשי"ג-1952 (להלן: חוק) רשית לו להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 14.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצו ההרחבה אלה, תחשב - לכל דבר וענין - כהפרת הסכמת זה.
- 14.14. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידי וייעוד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה והצרכים עם כציגי המשרד, לשם שמירה רמתו המקצועית וקיומה וכן לצורך לימוד והכשרה לגבי תוכנות חדשות והתפתחויות טכנולוגיות אחרות. ככל שיהיו כאלה במהלך תקופת ההתקשרות. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השותפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בהשאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 14.15. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק וכלישי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר והאי העובדה והם מועסקים עובדי הספק.
- 14.16. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כזין וחשלונו שכר מינימום בהסמך המצורף להסכמת זה.
15. העסקת קבלני משנה על ידי הספק
- 15.1. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בריאות השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש בכתב מהמשרד.
- 15.2. האמור בסעיפים 15.3 עד 15.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.

קודם לציג
למחלקת
התביעה הכללית
של משרד המשפטים
ב-1988
21988

עמוד 13 מתוך 60 עמודים
אנף רכש, מכרזים ומתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazin@molsa.gov.il | ארנו ממשל ומיין - www.gov.il
רמזר ירחייה 30 מודלי תרירה וימוליון | מוליון תמסרת-50-70 | סהרי דמסרת-70

- 15.3. יורגש כי הספק יחשב לקבלן הראשי והיה האחראי הבלתי על פי דין לאספקת השירותים והוצאתם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אדם מקבלי המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו כמו כן, הנומיונות לגבי עובדי תרבות ומקפדת גם לגבי כל אחד מקבלי המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מקבלי המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים שהוא מכיר, לרבות כל מקרה במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בהן פעילות קבלי המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשותט מזהותו והוכחו במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 15.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם כמזיין את כל תנאי מכרז זה ולא יכלי הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 15.5. ההסכם לא ישוחרר את הספק ממחויבותיו ומאחריותו הכללית כלפי המשרד.
- 15.6. הספק יראג כי כל קבלי המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הנאמרים:
- 15.6.1. במידת שקבלן המשנה יום תאריך - אישור רישום התאריך - אצל הרשם הרלוונטי לפי כללין.
- 15.6.2. אישור על הוצאת שים על פי דוק עסקאות וגופים ציבוריים המל"ו-1976, לרבות אישור בדבר עסק מורשה, ביחול פנקסי חשבוניות ואישור מע"מ.
- 15.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלתי לזרז מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה לאו מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיוסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל הומיובות כלפי הספק לאו קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה לאו העומדים מטעמו יעסיק את עובדיו על-פי מכרז זה מיד ויחלפו על-ידי הספק לפי הצורך. מורגש כי הספק לאו קבלן משנה מטעמו לאו מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי לאו שיפוי בהן הפסדת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 15.8. מורגש בזאת כי בכל מקרה המשרד ימקשר אך ורק עם הספק ולא תוריה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
16. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד
- 16.1. מוסכם על הצדדים, כי היה ויקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפוי למשך כל זמןות הסכם זה בהתאם לזרחה ולדיוול הקבועים בהסכם, או במקרה שלא מקבוע בהסכם זרחה ודיוול, על-פי השטר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקות הם הן מים בותר לאלה של מוק השירותים, ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 16.2. היה ויקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל תוצאות שהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד חודע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדו.
- 16.3. גאוסף ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.
17. שימוש בכלים ובחומרים
- 17.1. הספק מתחייב לתעמיד לצורך אספקת השירותים את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 17.2. כל הכלים והחומרים, הדרישים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיותה הדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 17.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ולא סוג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

משרד המשפטים
התביעה הכללית
מחלקת נזקי מדינה
מרכז פומבי דו-שלבי מספר שנים 1 מקור המכירה
לא נמצא

משרד המשפטים
התביעה הכללית
תל אביב

המזכיר הכללי משרד המשפטים
לא מוצג

17.4. תוגבר כי עשיית שימוש בלתי חוקית, תומכת או תכננה, שיש בה פגיעה ברווחים או כל נזק אחר, לכל דבר ועניין, להפחית הסכום זה.

18. איסור פעולה מוסרית בלבד.
18.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו של הספק זה.
18.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו - לזכות הממשל - משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

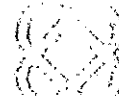
19. דינים
19.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אחד מהם, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
19.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל חשלומו, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אחד מהם, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; ובלבד שהספק בלתי חסר.
19.3. הספק מתחייב לשפוט את המשרד על כל נזק, ושלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לנזק כללי הנבעים ממעשים או מחדלים, בהתאם לאחריות החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת החלטה על כך מאת המשרד, ובלבד שישנה לספק ההזדמנות להגנות בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.

20. תובנה ביטוח
הספק מוותר לרכוש ולמכור את כל הביטוחים המפורטים בה, לסוכנות ולסוכנות מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ו/או משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים או הביטוחים הכלליים והביטוחים הנוגעים באשר גרולות האחריות לא יפחת מהמצויץ להלן:

20.1. ביטוחי תובנה ומעבידים
20.1.1. הספק יטח את אחריות החוקית כלפי עובדיו בביטוח תובנה המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
20.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
20.1.3. הביטוח יורחב לכסות את תובנות של המבוטח כלפי קבלנים, קבלים משנה ועובדיהם ויהיה תושב כמעביד;
20.1.4. הביטוח יכסה לשפוט את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים היר, ובטען לעניין קרוב תאונת עבודה/מחלה מקצוע כלשהי כי הם חשאים לתובנה מעביד כלשהם כלפי מי מעוררי הספק, קבלנים, קבלים משנה ועובדיהם שבשירות.

20.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
20.2.1. הספק יטח את אחריות החוקית על פי דין מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בן רכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
20.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
20.2.3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות אולברט - CROSS LIABILITY;

משרד המבחן והשירותים
המבחנים והשירותים
המבחנים והשירותים



משרד המבחן והשירותים
משרד המבחן והשירותים

- 20.2.4 הביטוח יורש את המבטח של המבטח כלפי כל שלישי בגין פוליסה של קבליה, קבליה משנה ועובדיה;
20.2.5 הביטוח יורש את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שיושבו אחראים למעשי ולא מחזלי הספק וכל הפועלים מטעמו

20.3 ביטוח אחריות מקצועית

- 20.3.1 הספק ביטוח אחריות המקצועית הביטוח אחריות מקצועית;
20.3.2 הפוליסה תכסה כל חזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השגה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שגויה בכוון לב, שייגרמו בקשר להפוליסה מתוך טלפון לתמיכה בשימוש מחשבי וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקויות ראייה, סיוע בתפעול מערכות ומגשה טכנולוגיות אנושיות עם עיוורון או לקויות ראייה המקוים לסיוע בתפעול מערכות ומגשה טכנולוגיות לרבות תוכנות קוליות הממירו מלל לקול, אגף גרפיקה הנחמכים על ידי תוכנה קולית, תוכנות הגדלה, טמ"ס למיניהן, סורק מידפוס לשמע, טלפונים חכמים, אפליקציות מוגנות לעיוורין ולרבות הפעלה אודי אינטרנטי ייעוץ, ועון שימוש במערכות Call Center ובהול פניות מסוג CRM, כיהול מעבד והפקות דוחות שירות והפעל מערכות להשתלטות מרחוק, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
20.3.3 גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר או ה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
20.3.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות האלו:

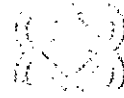
- 20.3.4.1 מדינת ישראל ואשר של עובדיה;
20.3.4.2 אגף מסמכים, לרבות אגף השימוש ולא העיסוק עקב מקרה בטוח;
20.3.4.3 אחריות אחרת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
20.3.4.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
20.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שיושבו אחראים למעשי ולא מחזלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

20.4 כללי

- בכל פוליסת הביטוח ה"ל יכללו התנאים הבאים:
20.4.1 לשם המבטח ינוספו מבטחים הספיט מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בכפוף להרחבה השיפוי כמפורט לעיל;
20.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על-ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל חלק אלא אם יתנה על כך הדעה מקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
20.4.3 המבטח מוותר על כל זכות שיבוט/נולוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, ובכללם שהותו לא יחול לטובת אדם שגרר לזמן מתוך כוונה זדון;
20.4.4 הספק אחראי בלתיית כלפי המבטח לתשלוח זמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
20.4.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

משרד המבחן והשירותים
משרד המבחן והשירותים
משרד המבחן והשירותים

משרד המשפטים
התביעה הכללית
והתביעה המחוזית



מכתב יוצא דיושן מספר שבטון מקור והפניה
לא נמצא

- 20.4.6. כל ספק בפליטות הביטוח והמפקט או מקטן רוצך כל שווא את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא יפעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח יים במחלקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 20.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות ה"ל", למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפורטו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בצפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 20.4.8. הריב כונה לאן רשלמה רכתי יאטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבטחות.
- 20.5. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על-ידי המבטח או אישור באוניברסיטת על קיום הביטוחים כאמור, ימצאו על ידי הספק למשרד העבודה, הרחוקה והשירותים החברתיים ע"י למעט חונמת ההסכם.
- 20.6. הספק מורחב לכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרחוקה והשירותים החברתיים, וכל עוד אחריות קיימת, להחזיק בחוקף את פוליסות הביטוח. הספק מורחב כי פוליסות הביטוח מורחבות על ידי מדי שנה בשנה, כל עם ההסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרחוקה והשירותים החברתיים בהתקף.
- 20.7. הספק מורחב להציג את העתקי פוליסות הביטוח הממוחשבות מאושרות וחונמות על-ידי המבטח או אישור באוניברסיטת מוסט על חידוש למשרד העבודה, הרחוקה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 20.8. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים המדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בהתאמה דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף גמול הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוי רכש ותבוא גוף ורכוש הקרוב את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 20.9. אין בכל האמור גטיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל תובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - משרד העבודה, הרחוקה והשירותים החברתיים על כל זכות או סטו המקובל לה על פי הדין ועל פי הסכם זה.
21. עניינת יוצרית ושיינתף פעולה עם חוקרים
- 21.1. זכויות היצרים בכל השירותים שיוספקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות זכויות מחקרים וכל כיצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה ותהווה תמורה גם עבור זכויות אלה על אף האמור, הספק רץ באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם זכויות מחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת גמולות מעבר לכיסוי ההוצאות בכל ירסון מחקר כאמור, יאמר בפרסום כי השירותים מסופקים במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 21.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 21.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שירשו על ידי המשרד גריצוע מחקרים במסגרתו אספקת השירותים, בצפוף להוצאות הדין ולשמירת הפרסיונ.
22. פרסום את יור השירותים ולי ידי הספק
- 22.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, וכלל זה מידע הנוגע לטיפול בפניות המקבליה שירות מכרז מירר זה, לרבות מידע על הפניות עצמת, לא למסד כל מידע לגורמים אחרים לרכשו לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בפניות לצרכים שיוקיימו, הכל מבלי שקיבל לכן אישור מראש ובכתב ממנהל המינהל ומדברות המשרד.

קדירה לצמח
מכתב יוצא דיושן מספר שבטון מקור והפניה
לא נמצא

עמנו 15, מתוך 80 עמודים

אנף ריש, מכתב יוצר והתקשרות

www.mof.gov.il | michrazim@mof.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

דיוור ירמיהו 30 | מידלי דיוירה ירושלים | טלפון 5085508-5085508 | פקס 5085508-5085508

858

DATE _____
PAGE _____

-

התאריך: 1971, 17/11/71

מבין המעורבים, נמנה גם מנכ"ל משרד המשפטים, אהרן ברק, שביצע את תפקידיו כמנכ"ל משרד המשפטים במשך כ-10 שנים.

www.molsa.gov.il | אזור תחשול חת - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רמזור ירחיבו 39 | ענדלי קריירה | פרשלים | חלפות - 02-5085500 | פקד - 02-5085042

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	52
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----

משרד המשפטים
התביעה הכללית
התביעה המחוזית



מכתב מס' 17-0000000-17
תאריך: 17.07.2017

26. יציאת המשורר

- 26.1. יציאת המשורר לעניין הסכמה זה הוא מהלך מוגבלות -- אגף הכרה ומכירות -- השירות לאדם עם מגבלות ראייה ושמיטה חלשתולוגיה, או מי שמחזיק בטיפני כוח מטעמולה לשמש יציאת המשורר לעניין הסכמה זה.
- 26.2. הכוחות ביציאת המשורר להחליף את האדם מעת לעת, ובלתי שייך על כך הודעה בכתב.

27. אי יציאת היובע על ידי הספק

- 27.1. היובע לא מילא הספק היובע מחויביו ולא תיקן הפרות בתוך הזמן שייקבע בהודעה המשורר מראש בכתב, יציאת המשורר מרלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכמה זה לחצו, אנו אנו הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 27.1.1. לבצע במקום הספק אנו החיוב בין העצמו זכין באמצעות מי מטעמו, חלקה את המצאות שגרמה לו בשל כך מהונשלומים המגיעים לספק לפי הסכמה זה.
- 27.1.2. לבטל את הוסכמה בהודעה בכתב.
- 27.1.3. להפסיק את אספקת השירותים לפונם, כולה או חלקה, באמצעות הספק.
- 27.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 27.1 לעיל, מורה כי בגין הפרות התחייבותיו של הספק בתקשר לימנע היצוע האספקה של הוצאות לפי מכרז זה ולא התאמתה לזריזות והובלה כמפורט במכרז יוצא המשורר לגביו פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מרכיב איכות השרות	סעיף במכרז	מפרט היובע פיצוי מוסכם
תלונות מוצדקות באגות לאיכות השירותים המסופקים על ידי הספק	-	א. עד שתי תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרי - לא ייגבה פיצוי מוסכם. ב. בין שלוש לשבע תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרי - ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 500 ש"ח בגין כל תלונה. ג. מעל שבע תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרי - ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 1,000 ש"ח בגין כל תלונה והדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 27.10 להלן.
אי עמידה התנאים בפניה	2.4.5 למכרז	א. בגין איחור במשך הטיפול בפניה של עד 2 ימי עבודה מעבר למפורט בסעיף 2.4.5 ולנספח א' לא ייגבה פיצוי מוסכם. ב. בגין כל יום איחור מעבר ל-2 ימי עבודה ייגבה פיצוי מוסכם בסכום של 100 ש"ח. ג. בגין שישה מקרים של איחור או יותר

מס' 17-0000000-17
תאריך: 17.07.2017
מס' 17-0000000-17
תאריך: 17.07.2017

החלטת מועצה חנימה מטעם המצע (בראשי תיבות)

עמוד 17, מתוך 60 עמודים

מנכ"ל משרד המשפטים

www.molsa.gov.il | michrazini@molsa.gov.il | אזור ממשל ומי - www.gov.il

מס' 17-0000000-17 | תאריך: 17.07.2017 | מס' 17-0000000-17

מסמך מס' 107/2010
 תאריך: 18.10.2010
 חתום: ד"ר חיים ליטמן



מסמך מס' 107/2010 - שילוב מספר שירותי מקור המספקים
 לרבות: מוסד

מסמך מס' 107/2010	סעיף במסמך	מסמך מס' 107/2010
באותו רגעון יחול האמור בסעיף 27.10 להלן. לענין סעיף זה לא יחשבו כאיחוד איחודי החברות המכרות שאינם בשליטתו של הספק. מוגדר כי השאלה האם האיחוד גרם מחברות שאינם בשליטתו של הספק מחברות לשקול דעתם הבלעדי של המשרד. א. בגין מקרה ראשון במהלך חצי שנה קלים דיו - לא יגבה פיצוי מוסכם. ב. בגין שניים לחמישה מקרים במהלך חצי שנה קלודרית - הספק ייקנס בגין כל מקרה בסכום של 250 ₪. ג. מעבר לחמישה מקרים - יגבה פיצוי מוסכם בסך של 500 ₪ בגין כל מקרה יחול האמור בסעיף 27.10 להלן. לענין סעיף זה, "מקרה" - לרבות הפעולה מתוך השירות במתכונת מצומצמת וזו הודרשת במסמך, אי מענה לפינוי שהתקבלו במתקד השירות לא בשל עומס פניות וכיו"ב. א. בגין מקרה ראשון במהלך חצי שנה קלודרית - הספק לא ייקנס. ב. בגין שניים לחמישה מקרים במהלך חצי שנה קלודרית - הספק ייקנס בגין כל מקרה בסכום של 250 ₪. ג. מעבר לחמישה מקרים במהלך חצי שנה קלודרית - הספק ייקנס בסכום של 500 ₪ בגין כל מקרה יחול האמור בסעיף 27.10 להלן. המקרה של אי-עמידה הדרושת המכרז/או ההסכם לענין שמירה והיעדר של מסמכים, לרבות פניות שהתקבלו במתקד השירות יגבה פיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ יחול האמור בסעיף 27.10 להלן. לענין זה, "מקרה" - אי-העברת חומרים למשרד והנגיעה לאספקת השירותים, לרבות אך לא רק במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ובכלל זה פניות שהתקבלו במתקד השירות ו/או מסמכים אחרים הנוגעים למקבלי השירות מכוח ההסכם, ו/או היעדר תיעוד חלקי או מלא של מסמכים הנותנים להראות ההסכם ולהוראות כל דין, וחלל במהלך ההתקשרות או עם תום תקופת	סעיף 8.7 להסכם ההתקשרות	מסמך מס' 107/2010

מסמך מס' 107/2010
 תאריך: 18.10.2010
 חתום: ד"ר חיים ליטמן

מדינת איכות השירות	סעיף במסמך	מפתח ויתור פיצוי מוסכם
מתן דו"ח ודו"ח חל"ה		התחשבות
זה חסרין למשרד על הפעילות המבוצעת על ידי הספק או איחור בנתינת דו"ח על ההסכם או דרישות המכרז		א. בגין כל מקרה ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 100 ₪. ב. מעבר לעשרה מקרים המצויינים בהסכם יסתיים של ההסכם יחול ועלי כל האמור בסעיף 27.10 לחלף. לענין זה, "מקרה" -- לרבות העברה ודיווח חסרין, לא מדויקים או שגויים, איחור במעבר העברה ודיווחיה, דיווחים בפורמט שונה מהפורמט שהוגדר במסמך וב"ב.
דיווח שקרי		א. בגין מקרה ראשון ייקנס הספק ב-1000 ₪. ב. בגין מקרה שני ייקנס הספק ב-1500 ₪. ג. בגין מקרה שלישי ייקנס הספק ב-2000 ₪ ויחול האמור בסעיף 27.10 לחלף. לענין זה, "דיווח שקרי" -- דיווח שקרי על זמן הנסיעה, מספר קילומטר, פרטי הנהג, פרטי המלווה או כל דיווח שקרי אחר.

27.3 הסכומים הנקבעים לית' ישאגן הפרשי הצמדות למזד המחירים לצרכן, בהתאמה לשיעור עלייתו בין המזד הישן במזער האחרון להגששו הצעושו למכרז (אשר יתיה מזד הבסיס) ובין המזד הישן במזער כל הפרז (אשר יתיה המזד הקובע).

27.4

274. אחר ההסכם על הצדיות, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים והקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הסכמ האצילי אשר כתוצאה מהפרות מצד הספקן, ולא נהגא למי מהצדדים כל טענה בזכר חוסר סבירות או בזכר היותם קנס מוסכם. מבלי לגרוע מהאמור, מבורר כי אין רפיציית המוסכמים הללו למצוא את זכותו של המועד או לגרוע מכל זכות או חסר העומדים לו על פי דין או הסכם.

מבחר כי פניו מוסט ויטל על הספק וכן במקרה של הפרה אשר לא נזקקה גם לאחר קבלת התוצאה בטובתו על כן מהמשיך, לאחר שיומרה לספק שתחת סבירה לניקיון הסעון וניקיון ומתן הדגמות לשעון לעיניו. ככל שנחקקים ויבטחו המצדקות הסלת יותר מפיצוי אחד, וכן מהבחינה הפיננסית בלתי נזקקים זה בזה ויפועלו במקביל.

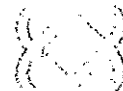
27.6 פיצוי מוסכמו בקנין אי עמידה בהוצאות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מההוצאות המוטלות המשרד ישלם לספק את התושבים החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים והספק יפחית סכום זה מההוצאות המוטלות למשרד בהספק לאורך הסעיף 5.2.8 לפקד

המפקד שנה ליסוד בהסכם בקצות הסכמים המפורטים בהסכם זה.

27.8 תחיל לברר וראות
ועקבות שהן על בן
אין ראיות להן על
27.9

27.9 אין ואמרו לעל כדי לגבוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכמה זה על גספנות ואין בכך כדי לרעו מזה זכות או סמכות אחרת המקורית למשרד על-פי כל דין או הסכמה

משרד המשפטים
התביעה הכללית
התביעה הכללית



התביעה הכללית
תביעה

27.10. למרות המצב הספיק 3.2 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 5, 7, 8, 14, 18, 24, 25, 28, 32 והסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידי או על-ידי אחד ממנהלים או נושאי המשרד שבו - יהא המשרד, באישור מנהל הכל"ל, רשאי להטות בכל אחת מן הסמכויות האמורות בסעיפים 27.1.1 עד 27.1.3 חלוצית את ההסכם, ללא הוצאה מקדמת.
27.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, באגרת בסעיף 28 להלן.

28. ערבות

28.1. להוצאות זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייביות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוצאת הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונם ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עת הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).

28.2. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר חתימת תקופת ההסכם.

28.3. נוסח הערבות יהא כמפורט במסמכי המכרז המאגפים להסכם זה.

28.4. עליות הערבות יחולו על הספק בלבד.

28.5. הספק יהיה אחראי להצריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל נעו, בהתאם לתקופת ההסכם. האגרת הערבות תישנה לפחות חודש לפני תום תקופת.

28.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכל"ל והוצאות תכ"מ 7.5.1, גם אם הספק מילא את יתרי חיוביו.

28.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקדם תשלום זה מהחשבושים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.

28.8. מנהל לגרוע מהמשרד ליל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוצאת המכרז וההצעה, או לא ניתן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוצאות הנוגות להגדרת האכיפה של דפי הערבות, התשע"ב-2011.

28.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לכתב שוליה חיובן הודעה בכתב גם לספק.

28.10. וילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא יחול או תופסק, ירצה על הספק לזאת על חשבונם לערבות חדשה בסכום דומה.

29. הוצאה אישור שימוש בפורטל ספקיה

29.1. בהתאם לסעיף 2.2 לחק עסקאות גופים ציבוריים ולהוצאות תכ"מ 7.7.1.1, על הספק להירשם במערכת פורטל ספקים לפני תחילת התקשרות עם המשרד.

29.2. לצורך הרשום במערכת, על הספק ליצור קשר עם החברה המנהלת ("עובד מנהל") לביטול בע"מ" בטלפון 03-9778799.

29.3. על הספק ליצור להסכי התקשרות עם המשרד את הוצאה השימוש בפורטל הספקים כשהוא חתום על ידו ועל ידי החברה המנהלת. בנוסף, יצרף הספק אישור על שימוש בפורטל הספקים מהחברה המנהלת.

30. מדיניות שימוש

האגדים מסכימים כי מלכת ושימוש הכלכלי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בכתב והמשפט המוסמכים בירושלים.

31. כתיבת הספק והודעה

31.1. כתיבת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.

משרד המשפטים
התביעה הכללית
התביעה הכללית

משרד העבודה והשירותים
החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מכרז פומבי דו-שלבי מספר שגיאה! מקור ההפניה
לא נמצא.

34. מיצוי זכויות
מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם
מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

35. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם
35.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות ואספקת השירותים לא יחלו, כל עוד הוא לא
יבצע את כל הפעולות הנדרשות במכרז.
35.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר
שהיה בידיו הסכם חתום כדן על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נעדים לצפון
מיושנה של ש"י
עמנואל צמח
2198001
3/10/19

משרד
תאריך

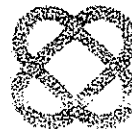
אני הח"מ ד"ר יעקב... עורך-דין מאשר כי 'מחיר' אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים
לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

עורך-דין / רואה-חשבון
מחיר / מא-ל-ל
מחיר / מא-ל-ל

תאריך

נעדים לצפון
מיושנה של ש"י
עמנואל צמח
2198001





כ"ח אדר, תש"פ

24 מרץ, 2020

לכבוד
וועדת מכרזים

**הנדון: מכרז 120/2019 - הרחבת התקשרות עם עמותת יעדים לצפון
לצורך הרחבת פעילות מוקד תמיכה טלפוני למשתמשים עיוורים,
בתקופת משבר הקורונה**

כתמיכה בבקשתנו להתקשרות הנ"ל להלן נימוקינו לבקשה:

עמותת יעדים לצפון זכתה בהפעלת מכרז 120/2019 לצורך מתן שירות של מוקד תמיכה טלפונית לשימוש בטכנולוגיה על ידי אנשים עיוורים. השירות נועד לתת מענה מהיר ומקצועי, כאשר אדם עיוור נתקל בתקלה טכנית או לא מבין כיצד להפעיל טכנולוגיה, או כיצד להתחבר לשירותי אינטרנט שונים. המניע למכרז זה נוצר כתוצאה מכך שכאשר אדם עיוור נתקל בתקלות טכנולוגיות או בכניסה לאתרים מספקי שירותים ואינו יודע כיצד להתנהל בהם, מי שיכול לספק לו את התמיכה הוא רק אדם שיוודע כיצד להפעיל את תוכנות ההגשה של עיוורים. אנשים כאלה אינם נמצאים במוקד התמיכה השגרתיים. המענה ניתן באמצעות המוקד הנ"ל.

על פי אישור הזכייה, עלות המוקד החודשית הינה 49,000 ₪. עלות זו כוללת עלויות מוקדנים, רכז, ציוד ותפעול.

הזכייה אושרה ביוני 2019, ההפעלה החלה בדצמבר 2019 עקב בעיות בתקציב המדינה.

בימים אלה, עקב משבר הקורונה, אנו עדים לעלייה גבוהה מאוד של פניות ביום. משתמשי מחשב עיוורים רבים נמצאים בבית, זקוקים לתקשורת ולקניית שירותים באינטרנט, נתקלים בחוסר מידע או בתקלות ונזקקים לשירותי המוקד.

לאור זאת, נבקש הרחבה של הפעילות על ידי הוספת 2 מוקדנים. הרבה זו תאפשר הרחבת שעות הפעילות גם לשעות הערב וגם בימי שישי.

ההגדלה הנדרשת היא בגובה 18,000 ₪ לחודש (9,000 ₪ עלות מוקדן אחד לחודש). ההגדלה היא ל-4 חודשים עד סוף יולי 2020. סך הכל נדרשת הרחבה בגובה 72,000 ₪.

נברכה

ד"ר אילנה גלייטמן

מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

25.2.20

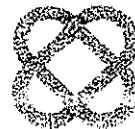
משרד הרווחה
הערכה
25.2.20



- 1.2.3. לפי הערכת המשרד הספק יידרש לתת מענה במסגרת אספקת השירותים לכ-500 פניות, מידי חודש, אשר מרביתן יתקבלו בשעות הבוקר והצהריים (9:00-13:00). מוקד השירות יפעל בימים ובשעות כמפורט להלן (סה"כ 45.5 שעות שבועיות):
בימי א' עד ה', בין השעות 8:30-16:00.
בשנת ההתקשרות הראשונה יפעל המוקד פעם בשבוע בין השעות 8:30-20:00.
החל משנת ההתקשרות השנייה ועד לסיום ההתקשרות עם המשרד, יפעל המוקד בימי א' עד ה', בין השעות 8:30-20:00.
המוקד לא יפעל בימי ו', בערבי חג וכן בשבתות ובחגים.
- 1.2.4. מובהר בזאת כי היקפי הפעילות המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהיקפי הפעילות המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 1.2.5. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 1.2.6. רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.7. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 1.2.8. ההצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.9. יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.
- 1.2.10. בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.
- 1.2.11. המכרז הוא מכרז דו-שלבי. בשלב ראשון תיבחן העמידה של ההצעות בתנאי הסף ותוערך איכות ההצעות על-פי אמות המידה המפורטות במכרז זה. לאחר מכן ייפתחו מעטפות המחיר וייערך שקלול של איכות ועלות.

1.3. הגדרות





כ"ח אדר, תשי"פ

24 מרץ, 2020

לכבוד
וועדת מכרזים

**הנדון: מכרז 120/2019 - הרחבת התקשרות עם עמותות יעדים לצפון
לצורך הרחבת פעילות מוקד תמיכה טלפוני למשתמשים עיוורים,
בתקופת משבר הקורונה**

כתמיכה בבקשתנו להתקשרות הנ"ל להלן נימוקינו לבקשה:

עמותות יעדים לצפון זכתה בהפעלת מכרז 120/2019 לצורך מתן שירות של מוקד תמיכה טלפוני לשימוש בטכנולוגיה על ידי אנשים עיוורים. השירות נועד לתת מענה מהיר ומקצועי, כאשר אדם עיוור נתקל בתקלה טכנית או לא מבין כיצד להפעיל טכנולוגיה, או כיצד להתחבר לשירותי אינטרנט שונים. המניע למכרז זה נוצר כתוצאה מכך שכאשר אדם עיוור נתקל בתקלות טכנולוגיות או בכניסה לאתרים מספקי שירותים ואינו יודע כיצד להתנהל בהם, מי שיכול לספק לו את התמיכה הוא רק אדם שיודע כיצד להפעיל את תוכנות ההגשה של עיוורים. אנשים כאלה אינם נמצאים במוקדי התמיכה השגרתיים. המענה ניתן באמצעות המוקד הנ"ל.

על פי אישור הזכייה, עלות המוקד החודשית הינה 49,000 ₪. עלות זו כוללת עלויות מוקדנים, רכז, ציוד ותפעול.

הזכייה אושרה ביוני 2019, ההפעלה החלה בדצמבר 2019 עקב בעיות בתקציב המדינה.

בימים אלה, עקב משבר הקורונה, אנו עדים לעלייה גבוהה מאוד של פניות ביום. משתמשי מחשב עיוורים רבים נמצאים בבית, זקוקים לתקשורת ולקניית שירותים באינטרנט, בתקלים בחוסר מידע או בתקלות ונזקקים לשירותי המוקד.

לאור זאת, נבקש הרחבה של הפעילות על ידי הוספת 2 מוקדנים. הרבה זו תאפשר הרחבת שעות הפעילות גם לשעות הערב וגם בימי שישי.

ההגדלה המדרשת היא בגובה 18,000 ₪ לחודש (9,000 ₪ עלות מוקדן אחד לחודש). ההגדלה היא ל- 4 חודשים עד סוף יולי 2020. סך הכל נדרשת הרחבה בגובה 72,000 ₪.

הכרזה

ד"ר אילנה גלייטמן

מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

25.2.20

מנהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)
2020



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל**



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 120/2019

**פרוטוקול משיבת ועדת משנה למכרז פומבי דו שלבי 120/2019
הפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם
עיוורון או לקות ראייה**

שהתקיימה באגף רכש, מכרזים והתקשרויות בירושלים, ביום 5.8.2019, ביום 15.8.2019
וביום ג' 10.9.2019 (ראיון)

חברים:
גבי שרה מסגדיאן, אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, יו"ר הוועדה
מר מקסים נעים, מרכז הוועדה
גבי עדן נבט, נציגת חשבונות המשרד
גבי נורית כהן, עו"ד, נציגת הלשכה המשפטית
גבי אודיה קומבור יוגב, עו"ד, נציגת הלשכה המשפטית
גבי שרה גרוס-רביע, נציגת חברת הלוי דואק

תקנה תקציבית: 23.06.22.66
מדד הבסיס יהא מיום: 11.6.2019
מס' פרסום המכרז במנוף: 632413

ביום 11.6.2019 פתחה ועדת לשירים את תיבת המכרזים וביצעה רישום מסמכים שצורפו להצעות, לצורך
עמידה בתנאי הסף.

למכרז יוגש המציע הבא:

מציע מס' 1 – עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 120/2019

השלמות/הבהרות:

מציע מס' 1 – עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן דש"י – עמותה 580421626

1. **תנאי סף 3.2.1 - תשתיות ומערכות טכנולוגיות ברשות המציע**
המציע פירט בסעיף 3 לנספח י"א את מאפייני המערכות שיועמדו על ידו לטובת אספקת השירותים, אולם בחלק מהמערכות לא מולאו כלל הנתונים בטבלה. המציע מתבקש להגיש שוב את נספח י"א עם טבלה מלאה בסעיף 3, חתום על ידו בצירוף אימות ע"י. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת ההשלמה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ה). המציע השלים כנדרש.
2. **אמת מידה 1.2 - ניסיון בהפעלת מרכז שירות לקוחות**
המציע צרף להצעתו טבלה נוספת לסעיף 1.2 בנספח י"ב המפרטת את ניסיונו בהפעלת מרכז שירות לקוחות. בפרויקטים מס' 4, 5 ו-6 אותם מפעיל המציע מיוני 2011 ואילך, לא ברור האם מספרי הפניות הטלפוניות בשנה במשך שנתיים לפחות, אותם ציין המציע, בוצעו במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, כנדרש באמת המידה. המציע מתבקש להגיש תגובה לכל אחד משלושת הפרויקטים האמורים לעיל, בה יצהיר המציע האם מספר הפניות הטלפוניות בשנה, כפי שצוין על ידו, מתייחס לשנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת התגובה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ה) לתקנות. המציע השלים כנדרש.
3. **אמת מידה 2.2 - נגישות המערכת המוצעת**
לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו, יש להגיש חוות דעת של מומחה נגישות השירות כי המערכת המוצעת מותגשת לאנשים עם עיוורון. המציע צירף חוות דעת של מומחית נגישות דיגיטלית על גבי נייר לוגו של המציע. יצוין כי במסגרת בדיקתו, מומחית זו אינה מופיעה ברשימת מורשי נגישות השירות של המשרד. חוות הדעת נתתמה גם על ידי מורשה נגישות הרשום כמורשה נגישות השירות ללא כל הצהרה מצידו.
המציע מתבקש להגיש תגובה בדבר אשרור חוות הדעת על ידי מורשה נגישות השירות, תתומה על ידו.
הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת התגובה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ה). המציע השלים כנדרש.
4. **הבהרה כללית - מערכת IVR**
המציע נדרש להציג בסעיף 3 לנספח י"ב פרטים של מערכת IVR כהגדרתה במכרז המשולבת במכרז שירות לקוחות מסוג Contact Center כהגדרתו במכרז המוצע על ידי המציע. המציע הציג בסעיף 3 לנספח י"ב פרטים של מערכת IVR בתוקף של היצרן BroadSoft. מאידך, בסעיף 3 לנספח י"א הוצגה מערכת IVR שאינה בתוקף של היצרן Effective לגביה הוצהר כי תיושם עם הזכייה במכרז. המציע מתבקש להבהיר מהי מערכת IVR שתסופק על ידו בפועל במידה ויזכה מבין שתי המערכות הנ"ל. הוועדה ממליצה לפנות למציע לצורך קבלת התגובה כאמור, בהתאם לתקנה 20(ה) לתקנות. המציע השלים כנדרש.



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חזסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 120/2019

מציע מס' 1 – עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י 580421626

מס' פריט	תיאור	כמות	יחידה	מחיר יחידה	מחיר כולל
4.00	למציע ניסיון כנדרש בניהול והפעלת מוקד שירות מאויש כהגדרתו בתנאי הסף.	4.00	ניסיון בניהול והפעלת מוקד שירות מאויש	1.00	4.00
4.00	המציע הפעיל תמישה פרויקטים כנדרש.	4.00	ניסיון בניהול והפעלת מוקד שירות מאויש	1.00	4.00
4.00	למציע ניסיון כנדרש באספקת שירותים ייעודיים עבור אנשים עם עיוורון או עם לקות ראייה.	4.00	ניסיון באספקת שירותים ייעודיים עבור אנשים עם עיוורון או עם לקות ראייה	1.00	4.00
3.00	נכון למתעד האחרון להגשת הצעות 82% מעובדי המציע מתעסקים על ידו לפחות תשעה חודשים ברציפות.	4.00	הצעות העסקה עובדים	1.4	5.6
8.00	המציע הציג שתי המלצות בכתב כנדרש.	8.00	שירותי הציג מכתבי המלצה	1.5	12.00
23.00		23.00			
6.00	המציע הציג מערכת IVR כנדרש.	6.00	מערכת IVR	2.0	12.00
6.00	המציע הציג חוות דעת של מומחה בגישות השירות כנדרש.	6.00	גישות השירות המומחה	2.0	12.00
2.00		2.00			
6.00	למנהל המוקד ניסיון כנדרש בניהול מוקד שירות מאויש כהגדרתו בתנאי הסף.	6.00	ניסיון בניהול מוקד שירות מאויש	1.00	6.00
6.00	למנהל המוקד ניסיון כנדרש בניהול מוקד שירות מאויש כהגדרתו בתנאי הסף, ייעודי לתמיכה טכנית.	6.00	ניסיון בניהול מוקד שירות מאויש ייעודי לתמיכה טכנית	2.2	13.20
0.00	לא הוצגו הכשרות של מנהל המוקד המוצע	2.00	הכשרות	3.3	6.60
102.00		102.00			



משרד העבודה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 120/2019

4.00	שני הנציגים הינם בעלי השכלה כנדרש וניסיון כנדרש במתן שירותי תמיכה טכנית.	4.00	הנציגים יעבדו במתן שירותי תמיכה טכנית.	4.00	שירותי תמיכה טכנית
6.00	שני הנציגים הינם בעלי ניסיון כנדרש במתן שירותי תמיכה טכנית.	6.00	ניסיון במתן שירותי תמיכה טכנית.	6.00	שירותי תמיכה טכנית
6.00	שני הנציגים הינם בעלי ניסיון כנדרש במתן שירותי תמיכה טכנית באופן ייעודי עבור אנשים עם מוגבלות.	6.00	ניסיון במתן שירותי תמיכה טכנית באופן ייעודי.	6.00	שירותי תמיכה טכנית
4.00	שני הנציגים הינם בעלי תעודת עיוור / לקוי ראייה לצמיתות.	4.00	תעודת תעודת עיוור / לקוי ראייה.	4.00	תעודת עיוור / לקוי ראייה
2.00	נציג אחד - דובר רוסית נציג שני - דובר ערבית	2.00	דובר רוסית / ערבית	2.00	דובר רוסית / ערבית
20.00		20.00		20.00	
20.00	ביקור צוות מקצועי	20.00	ביקור צוות מקצועי	20.00	ביקור צוות מקצועי
20.00		20.00		20.00	
8.00	תכנית העבודה נקודה על ידי הצוות המקצועי במלוא הנקודות - מציב כנספת לפרוטוקול.	8.00	תכנית העבודה נקודה על ידי הצוות המקצועי.	8.00	תכנית העבודה נקודה על ידי הצוות המקצועי
97.00		100.00		97.00	
V		70.00		V	
		ציון איכות:		סך איכות:	



משרד העבודה והשירותים החברתיים
חזון חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 120/2019

להלן טבלת ריכוז הניקוד באמות המידה:

אמות המידה	אמות 1	אמות 2	אמות 3	אמות 4	אמות 5	אמות 6	סך
מציג מס' 1 – עמותת יעדים לצפון מיוחדת של קרן רש"י 580421626	23.00	12.00	12.00	22.00	20.00	8.00	97.00

הצעת המחיר:

4.3.1.1. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור הפעלה חודשית שוטפת של מוקד השירות, לא כולל מע"מ. הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח כ' המצ"ב. המחיר המוצע לא יעלה על המחיר המרבי שהוגדר על ידי המשרד – 49,000 ש"ח לחודש, לפני מע"מ.

להלן טבלת הניקוד של העלות והאיכות:

המציע	סך איכות	סך בעלות	סך עלות	סך איכות	סך עלות
מציג מס' 1 – עמותת יעדים לצפון מיוחדת של קרן רש"י 580421626	97.00	58.2	49,000	40.00	98.2



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

מכרז מס' 120/2019

המלצות הוועדה:

הוועדה ממליצה לבחור במציע מס' 1 – עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י 580421626, כזוכה להפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה, בהתאם למפורט להלן:

מס' המכרז	החלטה	אישור/סמל
מציע מס' 1 – עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י 580421626	המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל לשם בחינת יישום חובתו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, הוא פנה כאמור ואם קיבל החלטות ליישום חובתו פעל ליישומן. המציע מתחייב להעביר העתק מהחזויר שמסור לפי פסקה זו למנכ"ל המשרד, בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות.	

מועד תחילת ההתקשרות יהא מיום **16.09.2019**, או לאחר תתימת ההסכם ע"י המשרד, המאוחר מביניהם.

הסכם שלא נחתם עד 3 חודשים מיום אישור ועדת המכרזים המשרדית – יובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית לשינוי תחילת תקופת ההתקשרות בנימוקים מוצדקים.
כל חריגה מותקופת ההתארגנות והתאמת המבנה שנקבעה במכרז, תובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית ותקבל את אישורה תחילה להארכת התקופה.

נספחים:

- נספח 1 – פרוטוקול ועדת פתיחה ופרטי המציעים
- נספח 2 – נספח ניקוד הראיון
- נספח 3 – ניקוד תכנית העבודה
- נספח 4 – הצעת מחיר הזוכה

תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם תתימת ההסכם בין המשרד לספק.
תקופת ההתקשרות תהיה לשנה.
למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מוקד השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.



אתה רבש, מכורים והתקשרות

170/2019 מ"ס 157/3

ចំណាត់ថ្នាក់ ២០៦៦ តាមវិស័យ

[illegible][illegible]

מבלי לזכור כי האבדור לעיל, הספיק מתחילתו אל השלמתו, ובכך נגמרה עבודתו של המשרה לעבודתו אשר התחיל.

מבחינה רפואית, יש להבחין בין שני סוגים של פגיעות: פגיעות ישירות, שבהן הפגיעה מתרחשת כתוצאה משימוש במוצא, ופגיעות עקיפות, שבהן הפגיעה מתרחשת כתוצאה משימוש במוצא.

מבית דין ארץ ישראל, תל אביב, תש"ס (1970), 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 84

ကုမ္ပဏီ

מגברן התשלום

המחיר שישלם לספק ההתחמאות לצאת המורה שיהיה בסדר
הפיקה חדשה של מידת השירות, לא יותר מ-19,000 ₪ במילים: אחרים וישנה אחר

התקן המותקן על ידי החברה, 588,000 ש"ח, נכלל במחיר
אחת לחודש במחיר הקופות השבועיים. הוצאות הפקדונות נכנסות אל מחשב המערכת או חשבון הבנקים
לדון. המחיר על התפקיד נקבע: הוצאות, תחומים אלקטרוניים ואחרים המכילים הכלכלים המשפטיים
כאמסכתה, ככל שיש חשבונות שבהם במחיר החודש החודש לרבות
מכירת איש ממוקד במחיר הקופות הממוקדות - שעות פעילות בכל יום ויום. האדם שאיש את המוקד
במהלך שעות הפעילות.

במות פניות שתקבלו במועד במהלך התקופה המיועדת.

כמות פניות פתוחות וסגורות למועד הוצאת הדיון.

כל דרשה אחת שנובעת על ידי המשרד
המסלולים במידה רק לאחר שהודיעו המנהל על ידי כל המשרד ועל ידי שאר העורכים המוסמכים
האחרים.

[illegible][illegible]

062266
1979



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



חוסן חברתי לישראל

אגף רבש, מכרזים והתקשרויות

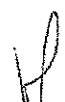
מכרז מס' 120/2019

משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך שלושים ימים ממועד מסירת ההודעה לעיין בהחלטה הסופית, בנימוקה ובהצעת המציעים הזוכים, למעט בחלקים של ההחלטה או הצעה אשר העיין בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בבטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בבטחון הציבור.

לעניין זה, "סוד מסחרי או מקצועי" – לרבות דו"חותיו הכספיים של הזוכה במכרז והעיון אשר קיבל במבחן האיתנות הפיננסית המקובל בחשבות המשרד.


גבי אודיה קומבור יוגב, 216


גבי עדן נט

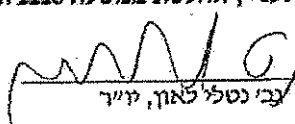

גבי שרה מסגדאן, יו"ר

ועדת המכרזים המשרדית מיום 26.9.19 פרוטוקול מספר 99/2019, החלטה מספר 51 מאשרת את המלצות ועדת המשנה לעיל.

לעניין החלטת ממשלה 1116 הוועדה מורה כי יש/אין לפרסם את ההסכם על נספחיו.


עו"ד תדמור עיאל
א/ר ורד קומבור
221


גבי בנציון זיו
י"א אגף


גבי נסלי לאון, יו"ר

1001452205

משרד התעסוקה והשירותים החברתיים
המנהל הכללי



מכתב מס' 12/2019

מ"ח ותמוה תשפ"א
28 יוני 2021

לכבוד
עמותת יעדים לצפון מיטחה של קרן רש"י
רח' זרור 1
כרמיאל

הנדון: מכתב פורמלי דו-שלבי מספר 120/2019 - האפילו מתוך שירות לתמיכה ושימושי מוחשי
וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקונו ראייה
מסי פרטום המכתב במספר 632413
מסי עוסק מרשה: 580421626

בהתאם לסעיף 3 "תקופות ההטבה", ההתקשרות אשר נחתם על ידכם במסגרת ההתקשרות
הראשונה לזכייתכם, ועדת המכרזים בישיבתה מיום 2.6.2021 פורטי מסי 23/2021 הודיעה
מסי 30, אישרה לכם הארכת ההתקשרות למימוש אופציה לשנה השלישית.
התמורה עבור מתן השירות תשולם בהתאם להצעת המזריר כפי שהוגשה על ידי המציע, כדלקמן:
49,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ 12 חודשים

תוקף הארכת ההתקשרות הוא גם 16.9.2021 עד 15.9.2021.

היקף הארכת ההתקשרות לתקופות הנ"ל של כ- 588,000 ₪ לא כולל מע"מ

ההתקשרות עבור מתן השירות, תהא כהטבת מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיטוי תקציבי
מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות ע"י הצעת המחיר של המציע.

יש לצרף הודעה זו חתומה על ידי המציע למשרד הרווחה והשירותים החברתיים, חשירות לאדם
עם מגבלות ראייה ושמיעה ולטכנולוגיה, לידי גבי אילנה גלייטמן, רח' יומיהו ירושלים ו.ד. 1260
ירושלים 91012, בהקדם האפשרי.

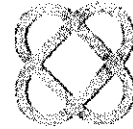
להודעה בכתב יש לצרף:

- ☐ כתב ערבות ביצוע / הוראת קידום בהתאם להיקף ההתקשרות (סך הערבות הינו 5% מהיקף ההתקשרות, תוקף הערבות המאושר יהא חודשיים לאחר תום ההתקשרות, דהיינו, תוספת של חודשיים מעבר לתקופת ההתקשרות המאושרת) והכל כנדרש בתנאי ההתקשרות הראשונה.
- ☐ נסח חברה/שותפות עדכני (אם הזוכה הינו חברה/שותפות).
- ☐ אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחדיד חתום על ידי חברת הביטוח התואם את תקופת ההתקשרות המאושרת.



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב יומיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michal@mol.gov.il | אחר ממליל זמן - www.molsa.gov.il

מנהל תחום



מכרז נטי 120/2019

אי צרופ ומסמכים כאמור ונגור עיכובים מיוגרים בחוגימות החסכס, ונחילת החתקשרות
ומועזי חתשלומים.

לאורי האמור לעיל ונחילת החתקשרות מ- 16.9.2021 עז 15.9.2022 עפיי החלטת הוועזה
כרוטי מטי 23/2021 החלטת 30 מיום 2.6.2021.

לכירוריס נוספים יש ליצור קשר עם השירות לאדם עם מגבלות ראייה ושמיעה ולטכנולוגיה גבי
אילנה גלייטמן טל: 02-5085421 מייל: IlanaGI@molsa.gov.il

בכבוד רב
אגף מכרזים
והתקשרויות לרכש

העתק: גזברות ראשית

שרות ממונה: השירות לאדם עם מגבלות ראייה ושמיעה ולטכנולוגיה
אגף מקצועי: מנהל אגף, מנהל שירות, תקציבן
ראש תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
וניק המכרז 120/2019



מיניסטר
העבודה
והשירותים
החברתיים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הביירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל: www.gov.il



מכרז מס' 120/2019

תקציר הסכם התקשרות

לחלץ תקציר הסכם התקשרות בנושא: הפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקוון ראייה

סוג החליץ: שמכרז מבוצע התקשרות: מכרז פומבי מס' 120/2019

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים הממשלית

מועד ומס' פרטוקול החלטה: פרטוקול מס' 23/2021 ותלטה מס' 30 מיום 02.06.2021

המועד האחרון להגשת הצעות: 11.6.2021

"מזד" חובטים" – זהו המזדד חידוע בתוס 18 חודש מיום חבטים ומשמש בטיט להשוואת בינו ובין המזדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המזדד חידוע ביום: 11.6.2021

מספר מני"ף: 632413

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה והשירותים המרכזיים ו עמותת יעדים לצפון מיטודה של קרן א"י ע.ר. 580421626 (חשבו)

פירוט אומדן חיסקי כספי של ההתקשרות:
התמורה עבור מתן השירות תשולם בהתאם לתצעת המחיר כפי שהוגשה על ידי המציע, כדלקמן:
49,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ 12 חודשים

תקפות ההתקשרות: מ-16.9.2021 עד 15.9.2022

היקף הארכת התקשרות לתקופת הנ"ל יהא סך של 588,000 ₪ לא כולל מע"מ

תמצית נושא ההתקשרות: הפעלת מוקד שירות לתמיכה בשימושי מחשב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקוון ראייה לחלץ: "המשרד"

לידיעתכם כי בהתאם לחלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013 בנושא פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים ועל פי החלטת ועדת המכרזים הממשלית, באחריות משרד העבודה, רווחה והשירותים החברתיים באמצעות היתרית המקצועית לפרסם את הסכם ההתקשרות שייחתם עם המציע בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חותמתה על החסכם, כולל הזנת תקציר התקשרות בנוסח זה, לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו (WWW.FOI.GOV.IL). הפרסום יחול גם על כל נוספת או ניקון של חותקשרות שנעשו לאחר פרסום תוונקשרות.

לתשומת הלב



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמיר: www.gov.il



מכרז נמ"ס 2019/120

נספח הצהרה בדבר הסכמת הפרסום והחלוקה

059648253

ג' בל גלעד

אני הח"מ: _____ ונא: _____ מצהירה בזה כולקמן: 056140199

הנני מתן הצהרה זו בשם עמותת יערים לצפון מיטתה של קרן רשמי שהוא המציע (להלן - "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז נמ"ס 120/2019 - הפעלת חוקן שירות לנמיתה בשימושי חושב וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה (להלן - "המכרז").

אני מצהירה כי הנני מוסמן על לוח הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי כל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, והסכמי שיתופי עמי יפורטו במלואו באזור חופש המידע המרכזי שכתובתו: www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה נמ"ס 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן - "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף (סעיף במכרז) למכרז.

ניש לסמן X במקום המונחים)

☒ הנני מסכים לפרסם את ההסכמי החתום על ידי המלוא.

☐ הנני מבקש שלא לפרסם את החלוקה הבאים בהסכמי בשל היותם סודי מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חוק - ינמק ולפרט):

מס'	סעיף בהסכמי	החלקים אשר המציע מבקש שישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

י ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות ולעיל ידוע לי כי ההחלטה הטופית כאשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יודיע רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכמי שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כנוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידת המשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכמי שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור (גם) להחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ג) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי ולעיל אמת.

ג' בל גלעד
חתימה

ג' בל גלעד

חתימה

שם החתום

8/7/21

חתימה



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il